Maison de la Gibauderie

Projet d'animation globale 2023 2026

Maison de la Gibauderie

Maison de la Gibauderie - 111 rue de la Gibauderie, 86000 POITIERS - 05 49 47 83 57 – accueil@maison-gibauderie.fr – www.maison-gibauderie.fr

1. INTRODUCTION 3
A. RENOUVELER UN PROJET, QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE ? 3
B. EXPLICATION DE LA DEMARCHE 5
2. LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE 16
A. LE TERRITOIRE D'INTERVENTION 16
B. LES DONNEES CHAUDES ET FROIDES 17
C. LES ENSEIGNEMENTS A TIRER DU DIAGNOSTIC POUR LE FUTUR PROJET 31
3. BILAN ET EVALUATION DU PROJET D'ANIMATION GLOBALE 2019 2022 32
A. ÊTRE UNE MAISON DE QUARTIER A L'IMAGE DE SES HABITANTS 33
B. RENFORCER LE LIEN SOCIAL 34
C. FAVORISER LA CITOYENNETE 36
D. PARTICIPER AU MAINTIEN DE LA QUALITE DE VIE DANS LE QUARTIER DE LA GIBAUDERIE 37
E. LES ENSEIGNEMENTS PRINCIPAUX ET LES AJUSTEMENTS A OPERER SUR LE FUTUR PROJET 38
4. LE PROJET D'ANIMATION GLOBALE 39
A. LA VISION IDEALE DU QUARTIER EN 2040 39
B. LES CHANGEMENTS SOUHAITES POUR 2026, FIN DU PROJET 39
5. LA FAMILLE ET L'ACCUEIL AU CŒUR DU PROJET D'ANIMATION GLOBALE 59
6. PILOTAGE ET ORGANISATION 60
A. GOUVERNANCE 60
B. INSTANCES PARTENARIALES 62
C. L'EQUIPE SALARIEE ET BENEVOLE 63
7. EVALUATION 66
8. ANNEXES 68
A. ANNEXE 1 TABLEAU DE BILAN ET D'EVALUATION 68
B. ANNEXE 2 : DEFINITION DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE 89
C. ANNEXE 3 : BUDGET 2023 2026 90

1. Introduction

a. Renouveler un projet, qu'est-ce que cela signifie ?

1. Un questionnement permanent

Le projet 2023-2026 est le 4ème projet d'animation globale de l'Association, il est la condition sine qua non d'un agrément Centre Social et Culturel délivré par la Caisse d'Allocation Familiale. Au-delà de cet agrément sur lequel nous reviendrons plus bas, la période de renouvellement permet à l'Association de vérifier l'adéquation entre son projet et son territoire d'intervention.

Cependant de plus en plus, cette « vérification » tend à se faire tout au long du projet précédent. Ainsi, durant 4 ans de 2019 à 20222, l'équipe de la Maison de la Gibauderie a renforcé sa présence et son écoute auprès des habitants. Elle est allée à leur rencontre dans l'espace public, leur a proposé des entretiens plus poussés de manière individuelle, des temps d'échanges et des questionnaires ciblés sur certaines thématiques comme la jeunesse, le vieillissement, la communication, le bénévolat dans nos murs…

Vérifier l'utilité de notre projet s'est également traduit par une culture nouvelle de l'évaluation qui modifie notre façon de travailler et de rendre compte au service du sens.

Le projet 2019 2022 est aussi marqué la période COVID qui a paradoxalement renforcé la démarche d'aller vers et le redémarrage d'un projet en sommeil « le bien vieillir ». Autant d'occasions pour entendre les habitants sur ce que nous faisons et réajuster notre action.

2. La période de renouvellement : un cadre souple mais des attendus clairs de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales

La période de renouvellement s'est située dans la dernière année du projet précédent de janvier à novembre 2022 et respecte les préconisations de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales.

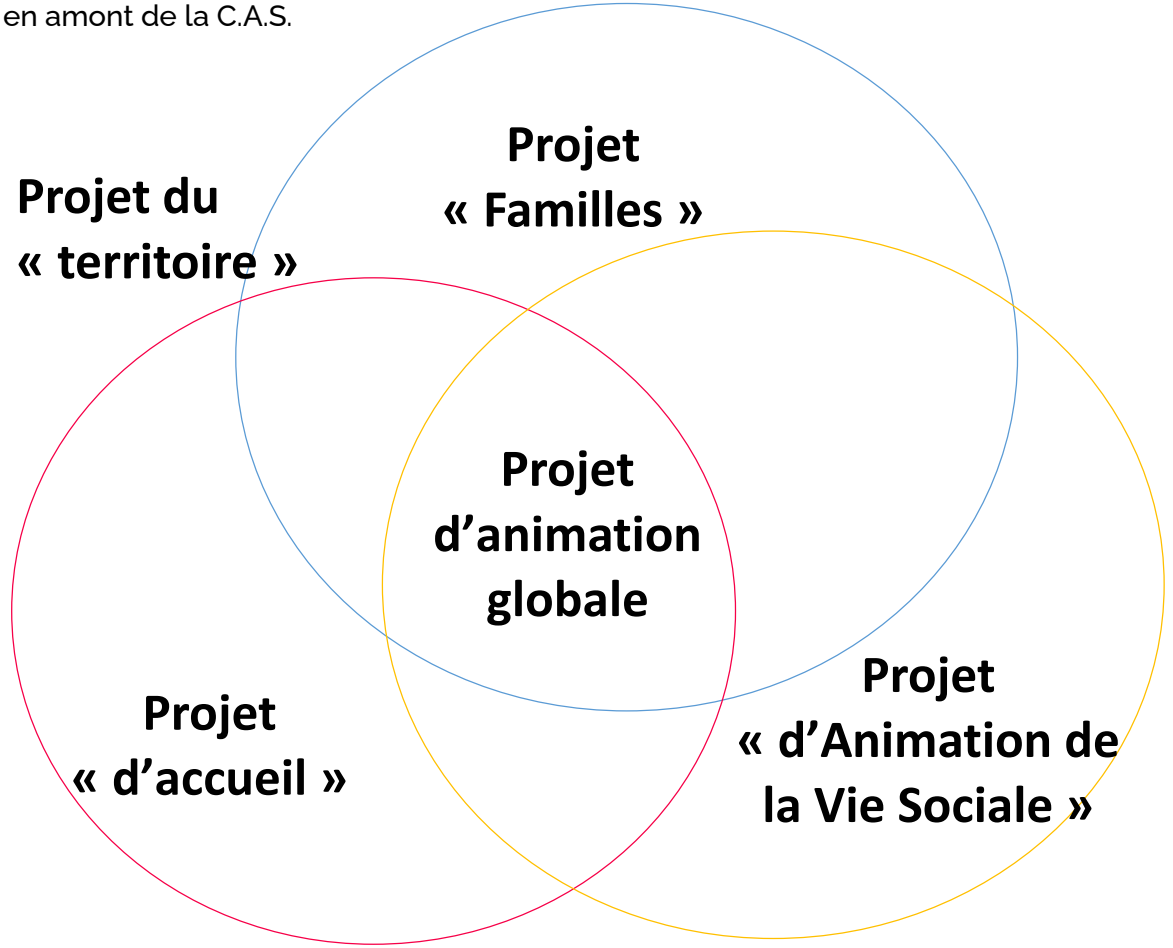
La CNAF définit des critères de méthode pour l'élaboration d'un projet « centre social et culturel ». C'est au regard de cette démarche qu'elle décide d'agréer ou non. Elle ne porte pas de jugements sur les orientations du projet qui sont propres à l'Association mais retient les critères suivants :

- Le projet d'animation globale s'élabore de manière participative avec les habitants, les professionnels, les partenaires
- La participation effective des habitants dans le projet et la gouvernance de la structure sont formalisées dans le projet (implication des bénévoles d'activités, des habitants associés au pilotage du projet …)
- Le projet d'animation globale répond aux besoins sociaux et éducatifs des populations vivant sur le territoire et contribue, entre autre, à la cohésion sociale du territoire
- Le projet s'élabore sur la base d'un diagnostic du territoire et de l'évaluation du précédent projet.
- Les moyens humains et financiers mobilisés sont cohérents avec les ambitions du projet
- La Maison de Quartier est accessible à tous (ouverture à tous, accueil des personnes handicapées, horaires et tarification adaptés, etc…) et la fonction accueil est effective dans le fonctionnement quotidien de la structure

- Une attention particulière est portée aux personnes « vulnérables »

A l'intérieur du Projet d'Animation Globale, la CAF porte une attention particulière au projet Accueil et au Projet Familles. C'est en ce sens que l'agrément donne droit à deux prestations : la prestation « Animation globale et coordination » qui finance partiellement les postes d'accueil, de comptabilité/ gestion et de direction avec un plafond de 65 000€ et la prestation Animation Collective Famille qui finance partiellement aussi le poste de Référent Familles avec un plafond de 23 000 € couvrant ainsi une part importante du fonctionnement et près de 15% du budget total de l'Association.

Le projet est validé par la Commission d'Action Sociale de la CAF de la Vienne en novembre 2022. La ville de Poitiers est également associée à plusieurs temps de concertation en amont de la C.A.S.



b. Explication de la démarche

Le Conseil d'Administration a abordé le renouvellement avec deux idées fortes en tête : la continuité et la remise en question.

Tout d'abord, en terme de continuité, le renouvellement devait être fait dans le respect de la démarche d' « Aller vers » écrite par les bénévoles et les salariés en 2021 *« Aller vers c'est rencontrer un nouveau public et les publics les plus éloignés. C'est se renouveler, s'adapter au contexte social et au contexte de l'action. C'est adopter une posture d'écoute active. C'est une action qui se passe hors les murs. ».* Au total 145 personnes qui ne participent pas habituellement à nos instances ou ne nous connaissent pas ont répondu à l'enquête dans le cadre du diagnostic de territoire.

Cette démarche devait aussi renforcer notre dispositif d'évaluation aujourd'hui limitée à 4 champs expérimentaux (la complémentarité bénévoles salariés, la jeunesse, le projet bien vieillir et la communication). Le projet d'animation globale devait s'inscrire dans la continuité de la Convention Plurinannuelle d'Objectifs signée par la CAF de la Vienne, la ville de Poitiers et les 10 Maisons de Quartier.

Enfin la connaissance des publics et du territoire développée par l'équipe bénévole et salariée devait être utile à la démarche.

D'autre part, le projet devait nous donner l'opportunité d'une remise en question. C'est la première fois que les jeunes ont été autant interrogés sur leur ressenti vis-à-vis du quartier et de l'avenir (étudiants en pied d'immeuble de leur résidence, jeunes collégiens rencontrés lors des permanences au collège ou au lycée). Nous y avons par exemple entendu une inquiétude forte pour l'avenir (environnement, guerres etc…).

Se remettre en question, c'était aussi adopter une nouvelle manière de piloter le projet de l'Association. Dans le cadre du renouvellement des Convention Pluriannuelle d'Objectifs, les 10 Maisons de quartier, la ville de Poitiers et la CAF de la Vienne ont été accompagnés par la SCOP Accolades. Cette coopérative, attachée aux valeurs de l'éducation populaire et à la participation active des citoyens, nous a proposé d'adopter une « démarche orientée changement » [1] qui diffère de la méthodologie de projet habituelle (objectifs, sous objectifs). Ici, le groupe projet s'interroge sur ce qu'il souhaite changer avec et pour les habitants à travers l'action de l'Association et se focalise moins sur le plan d'action qui peut être amené à changer en fonction du contexte et des opportunités. La démarche est plus exigeante en terme d'évaluation puisqu'il s'agira en fin de projet de mesurer ce qui a changé pour les habitants (ex : nombre d'habitants s'estimant moins isolés grâce à notre action) et non pas ce qui a été fait (ex : nombre d'actions visant à rompre l'isolement et nombre d'habitants touchés).

La Maison de la Gibauderie a souhaité adopter cette démarche dans le cadre de son renouvellement et de faire appel à la même SCOP ACCOLADES pour l'accompagner.

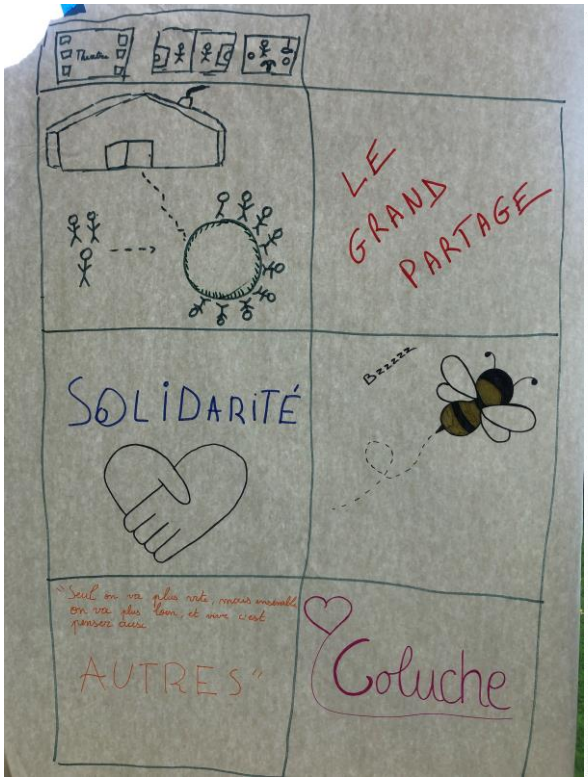
[1] Pour en savoir plus sur l'approche orientée changement : https://f3e.asso.fr/boite-a-outils/

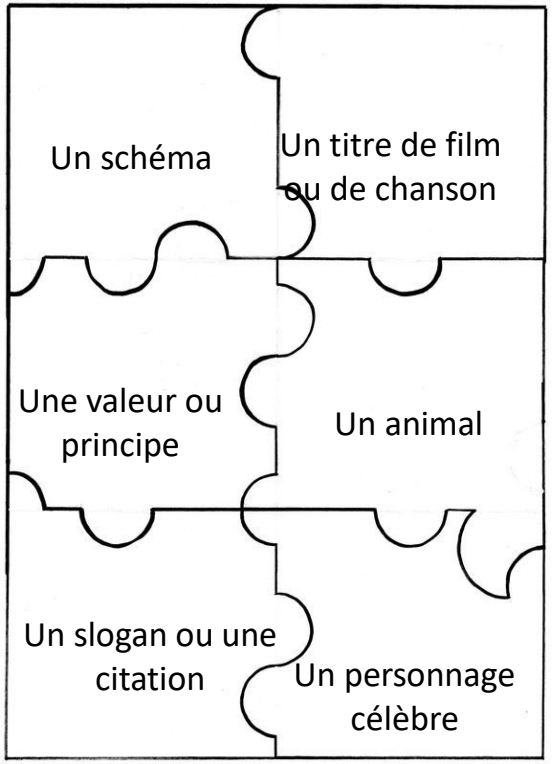
1. Les fondements du nouveau projet

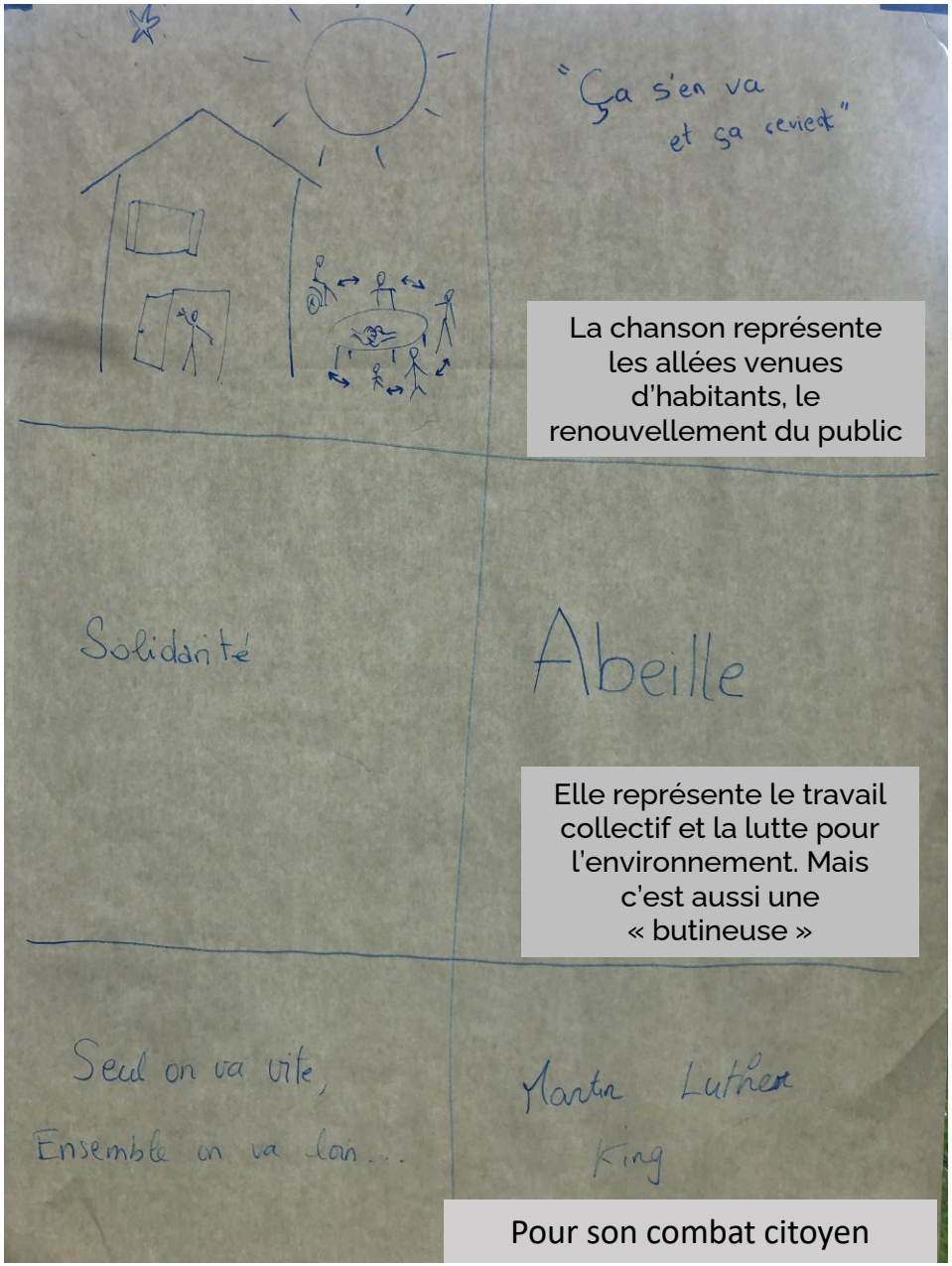
Un nouveau projet ne se fait pas hors sol, il s'inscrit dans la continuité d'orientations et d'engagements précédents contractés par l'Association.

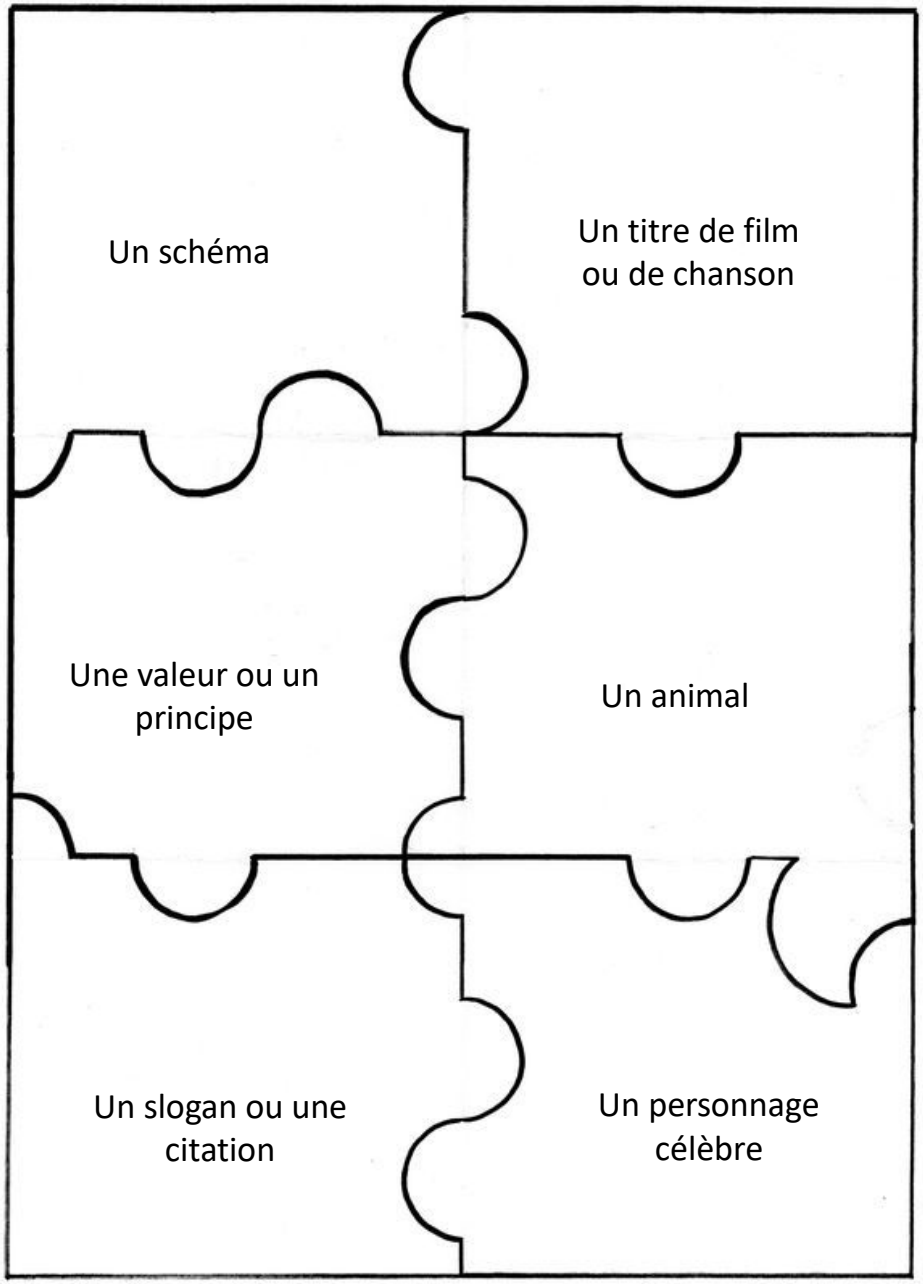
i. Le portrait chinois de la Maison de la Gibauderie

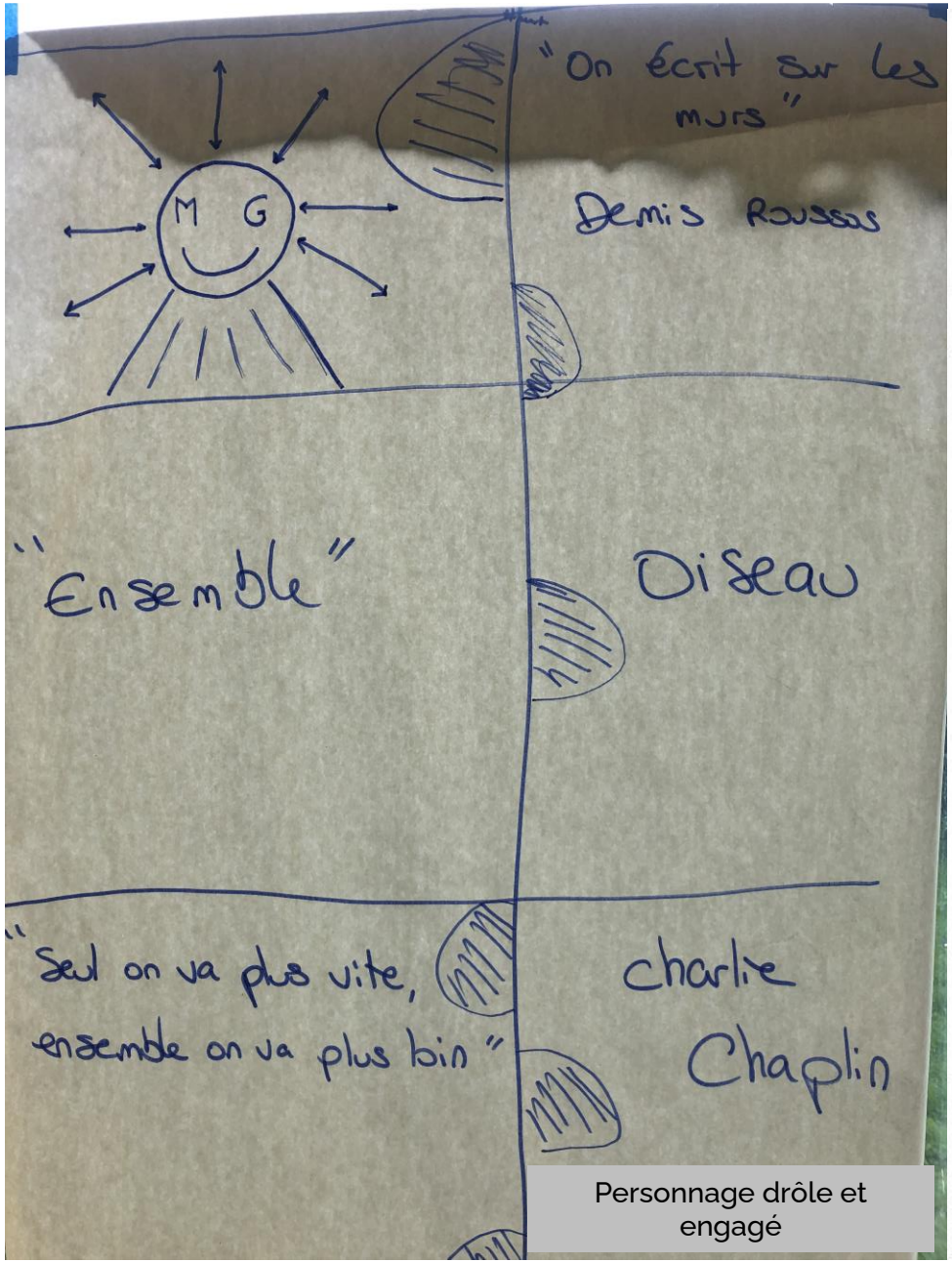
En guise d'introduction, nous avons demandé aux bénévoles et salariés engagés dans le renouvellement de faire le portrait chinois de la Maison de la Gibauderie.



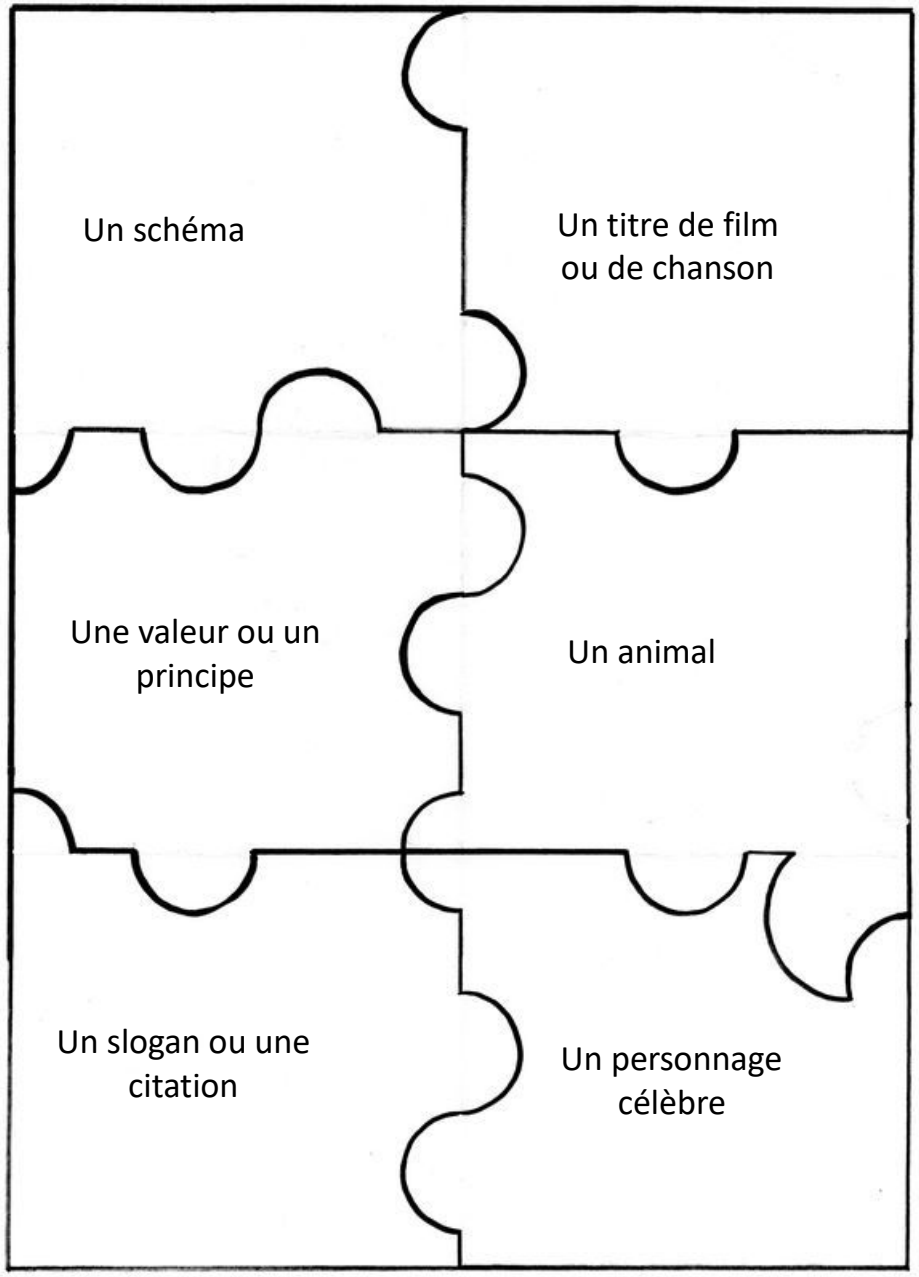



"Ça s'en va
et ça revient"
La chanson représente les allées venues d'habitants, le renouvellement du public
Solidarité
Abeille
Elle représente le travail collectif et la lutte pour l'environnement. Mais c'est aussi une « butineuse »
Seul on va vite,
Ensemble on va loin...
Martin Luther King
Pour son combat citoyen


Un schéma
Un titre de film ou de chanson
Une valeur ou un principe
Un animal
Un slogan ou une citation
Un personnage célèbre



Personnage drôle et engagé



ii. La Maison de la Gibauderie en quelques infos utiles

Dans le cadre de l'élaboration de sa politique de communication en 2021, la Maison de la Gibauderie a élaboré sa carte d'identité, un texte court permettant à l'Association de se présenter.

Notre mission – La Maison de la Gibauderie est une association d'habitants ouverte à tout le monde. Elle est engagée pour le développement de la qualité de vie grâce à une équipe bénévole et salariée.

Notre vision d'avenir – Portés par l'idée de bien vivre ensemble, nous partageons la volonté de favoriser le lien social, de vieillir dans la dignité, d'agir pour la transformation sociale, d'accompagner et d'encourager l'engagement.

Nos valeurs – Dignité humaine, solidarité, responsabilité environnementale, démocratie et fraternité.

Historique de la Maison de la Gibauderie

La Maison de la Gibauderie est construite en 2005 suite à l'engagement de la Ville de Poitiers - pour sa construction - et du département de la Vienne - pour son espace foncier. Au départ conçue comme un espace de rencontre pour les habitants du quartier, elle évolue vers un véritable projet de territoire et rejoint le giron des 10 maisons de quartier associatives de la ville. Sa naissance est le fruit de la mobilisation d'habitants du quartier durant plusieurs années.

Informations administratives

Nom : Association de gestion et d'animation de la Maison de la Gibauderie
Date de création : 27/06/2003
SIRET : 47858355200029
Activités (Code APE/ NAF) : Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire (9499Z)
Adresse : 111, rue de la Gibauderie 86000 Poitiers
Forme juridique : Association loi 1901

Bâtiment

2005 : construction d'une maison des habitants mise à disposition par la Ville, et gérée par l'association de gestion et d'animation de la Maison de la Gibauderie : 1 grande salle de spectacle, 3 salles d'activités, un office cuisine, 1 bureau d'accueil, 1 bureau animation, 1 bloc sanitaire, 1 local rangement

2018 : construction de l'extension de la Maison de la Gibauderie

- Transformation de 2 salles d'activités et un bureau partagé en un espace de travail plus spacieux (1 bureau direction, 1 bureau animation, 1 bureau compta/ logistiques, 1 salle de réunion et 1 local photocopieur.

- Construction de 3 nouvelles salles d'activités (dont 2 modulables en un seul espace)
- Construction d'une cuisine pédagogique
- Construction de 2 nouveaux blocs sanitaires (dont un construit sur l'ancienne cuisine)

La Maison de la Gibauderie peut être séparée en 3 parties indépendantes à l'aide de grille afin d'utiliser les locaux pour des activités en même temps que la location de la grande salle.

Budget : 650 000 €

Agréments :

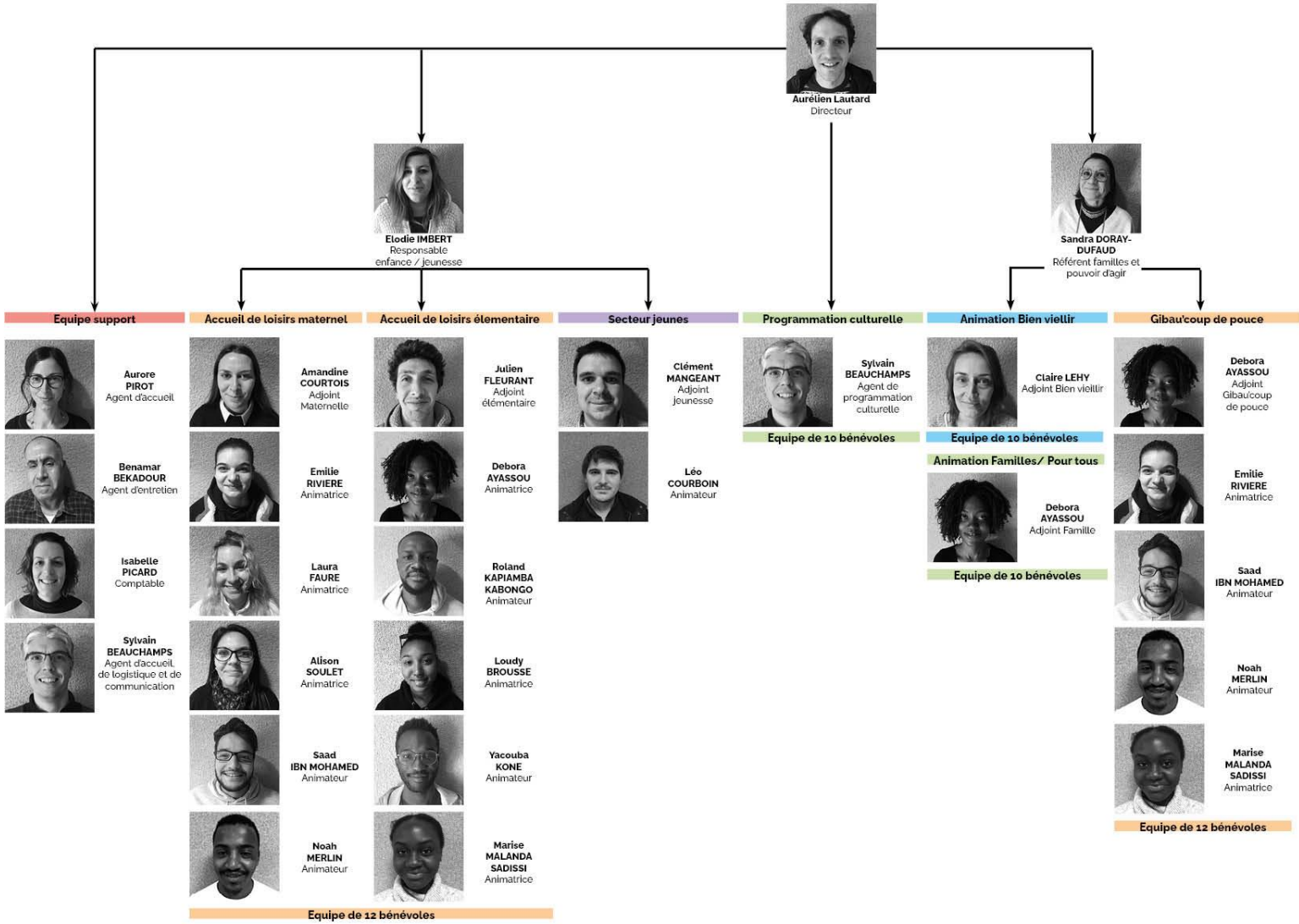
- 2006-2011 : Agréments Espace de Vie Sociale.
- 2008 : Agrément Jeunesse et Education Populaire permettant de recevoir les suBien Vieillirentions de l'accueil de loisirs de manière cumulée Ville et CAF via le Contrat enfance jeunesse jusque 2021. Puis versement du Bonus territoire par la CAF et d'une suBien Vieillirention Ville pour l'Accueil de loisirs quasiment dans les mêmes proportions (légère baisse de la part CAF). La capacité d'accueil financée a doublé en 2018.
- 2012-2013, 2014-2018 et 2018-2022 : Agrément Centre Social et Culturel de la CAF donnant lieu à la prestation d'animation globale et animation collective familles.

Fonctionnement associatif

- 18 places d'administrateurs pour 12 postes occupés suite à l'Assemblée Générale de mars 2022. Le mandat est de 3 ans renouvelable.
- Un bureau avec 1 Présidente, 1 Vice-Président, 1 Trésorière, 1 Trésorière adjointe, 1 Secrétaire, 1 Secrétaire adjointe.
- Des commissions : internes (uniquement composées d'administrateurs) et externes (ouvertes aux adhérents)

Equipe salariée et bénévole

13 Equivalents Temps Plein pour 20 salariés dont environ un tiers est mis à disposition du Groupement d'Employeurs Social et Culturel.
75 bénévoles animent ou co-animent des ateliers, participent à la gouvernance, donnent un coup de main ponctuel. Alors qu'ils représentaient encore 6 équivalents temps plein en 2019, ils ne sont plus que 2 équivalents temps pleins en 2021. Cela est notamment dû à la crise COVID.



iii. La Convention Pluriannuelle d'Objectifs 2022 2025 (CPO)

Les CPO réunissant la ville, la Caf et les 10 maisons de quartier ont vu le jour dans une première version de 2017 à 2020 prolongées sur 2021. Les CPO 2022 2025 ont été signées en septembre 2022 au terme d'un travail de concertation entre les 10 binômes direction/présidence des Maison de quartier, les élus et techniciens de la Ville de Poitiers et les techniciens de la CAF de la Vienne. Les 5 journées de travail de juin 2021 à mai 2022 étaient accompagnées par la SCOP ACCOLADES.

Les parties, dont la Maison de la Gibauderie, s'engagent sur une convention en 2 parties : un socle commun aux 10 maisons de quartier et une partie spécifique à chaque association qui correspond à notre projet d'animation globale).

Dans le socle commun, les 10 MQ, la ville et la CAF ont adopté une vision idéale de la ville de Poitiers en 2035 :

- Une ville qui rend indispensable la place des habitants dans la co-construction des politiques publiques à l'échelle du territoire : Une ville composée de citoyens actifs et responsables, qui favorise les actions collectives et soutient un tissu associatif dense et actif.
- Une ville qui a réussi sa transition écologique de façon inclusive : une ville qui lutte contre le changement climatique, s'adapte et construit des réponses adaptées aux conséquences du changement climatique
- Une ville équitable et solidaire où l'on sort de la pauvreté et on n'y rentre plus. Une ville attentive aux plus fragiles parmi lesquels les enfants, les jeunes, les aînés…
- Une ville de cohésion sociale capable de résilience et au lien social renforcé. Une ville accueillante et bienveillante :
    - qui prend en compte la mixité et la diversité de ses habitants,
    - qui promeut le bien vivre ensemble et l'égalité d'accès aux droits,
    - qui lutte contre les discriminations (l'égalité Femmes/hommes…), l'isolement, l'illectronisme et défend les droits culturels de chacun,
    - qui a fait de la coéducation des enfants une réalité.
- Une ville qui prend en compte l'amélioration du cadre de vie des habitants. Elle préserve des espaces collectifs publics et des espaces verts par la maîtrise du foncier. Elle lutte contre le logement indigne et défend le droit au logement pour tous.

Les partenaires ont également adopté les changements visés collectivement pour 2025 :

- Chaque parent se sent légitime à jouer son rôle de premier éducateur de son enfant au sein de la communauté éducative.
- Tous les habitants ont la possibilité de participer à la construction et/ou à la mise en œuvre des politiques publiques.
- Les habitants ont amélioré leurs conditions de vie du fait d'un meilleur exercice de leurs droits.
- Quel que soit leur lieu de vie, les habitants vivent sans crainte dans tous les espaces publics.
- Tous les habitants sont parties prenantes des décisions relatives à la transition écologique avec une vigilance à ne laisser personne au bord du chemin.

Etant donné son caractère à la fois novateur pour les maisons de quartier, urgent au regard du contexte et porteur d'envies d'agir, la dernière ambition relative à la transition écologique fait l'objet d'un chantier commun des 12 partenaires démarré en 2022.

iv. La Fédération des Centres Sociaux de France et de la Vienne

En 2021, on décomptait 2 310 centres sociaux en France touchant près de 2 millions de personnes grâce à plus de 100 000 bénévoles et 57 000 salariés. Le budget cumulé des centres sociaux français est 1,4 milliards d'euros.

Dans la Vienne, le réseau des 26 centres sociaux a la particularité d'être à 100% associatif. Il touche 25 000 usagers réguliers et 45 000 usagers ponctuels. 1200 salariés y travaillent et 1450 bénévoles s'y engagent au niveau de la gouvernance, des activités régulières ou ponctuelles.

La majorité des centres sociaux en France et dans la Vienne sont adhérents à la Fédération des centres sociaux - c'est le cas de la Maison de la Gibauderie depuis mars 2019. La fédération est une association composée d'adhérents centres sociaux dont l'objet est de :

- Animer son projet fédéral, axé sur le renforcement du pouvoir d'agir des habitants pour répondre aux questions de société qui les concernent
- Développer le réseau des centres sociaux, former et qualifier bénévoles et salariés de son réseau.
- Représenter le réseau des centres sociaux auprès des pouvoirs publics.
- Eclairer sur les enjeux liés aux questions sociales, en se basant sur l'expertise de terrain développée par les centres sociaux.
- Se projeter concernant l'avenir des centres sociaux (c'est l'objet du Congrés national des centres sociaux en 2023 - dont le thème est Justices sociale et Démocratie - auquel la Maison de la Gibauderie est associée).

Cette coopération de réseau est fondée sur plusieurs textes tels que la Charte des centres sociaux de 2000 qui définit le centre social comme *« un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire ».* Elle retient également « trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. »

Le congrès national des centres sociaux en 2023 réunira les professionnels et bénévoles des centres adhérents pour écrire ensemble les orientations du projet fédéral des prochaines années. La thématique retenue « Justice sociale et démocratie » est déjà au travail dans nos centres à travers les banquets citoyens. Le banquet citoyen est l'étape locale qui permet de faire remonter au national les constats du terrain. A ce titre, en inter–centres, nous avons réunis des cercles d'habitants concernant par des problématiques communes –bien vieillir, droit à l'emploi, justice en éducation. Ces productions sont transmises à la fédération nationale pour alimenter le Congrès national. [2]

[2] Pour en savoir plus sur le Congrès National des Centres Sociaux : https://congres.centres-sociaux.fr/

2. La méthode de renouvellement

Le Conseil d'Administration a mis en place un comité de suivi de la démarche de renouvellement tout au long de l'année 2022. Il réunissait Thierry CHEINE, intervenant de la SCOP ACCOLADES, Bruno FAYE, vice-président de l'Association, Catherine GUERIN, secrétaire et Aurélien LAUTARD, directeur. Ce groupe s'est réuni avant chaque séance sur la base d'une proposition de T. CHEINE pour préparer les séances de travail.

Les séances de travail ont réuni un Groupe Projet composée en moyenne de :

- 7 administrateurs
- 12 bénévoles
- 9 habitants
- 10 salariés soit toute l'équipe sauf l'agent d'entretien et les animateurs.

La moyenne d'âge chez les habitants était de :

- 12-25 ans = 10%
- 25-60 ans = 35%
- + de 60 ans = 55%

Le déroulé des séances était le suivant :

- Samedi 12 mars (report du 29 janvier cause COVID) : Le groupe projet s'approprie les enjeux du renouvellement et planifie les différentes étapes. Cette séance de travail a permis de modifier avec le groupe projet un calendrier initial trop resserré pour permettre une enquête de terrain plus exhaustive.
- Avril – Mai : Une équipe de 4 bénévoles et 6 salariés est allée à la rencontre d'environ 145 habitants (30 jeunes de 10 à 14 ans, 20 étudiants, 60 personnes actives et 35 retraités dont les 2/3 ont été rencontrés sur l'espace public ou en pied d'immeuble) pour leur faire remplir un questionnaire sur leur vision du quartier.
- Mardi 17 mai (séance annulée faute de participants) : Une réunion des partenaires de l'association devait permettre d'enrichir le diagnostic et les orientations du futur projet.
- Samedi 21 mai : Le groupe projet a fait le bilan et évalué l'action de la Maison de quartier lors du précédent projet 2018-2022. Le groupe s'est approprié le diagnostic de territoire composé des résultats du questionnaire synthétisé par l'équipe enquête et des statistiques disponibles. La journée s'est terminée par l'élaboration d'une vision idéale du quartier de la Gibauderie à l'horizon 2040.
- Samedi 18 juin (journée de travail écourtée en raison de la canicule) : Dans l'optique de la vision 2040, le groupe projet a déterminé les changements qu'il souhaitait opérer d'ici la fin du projet en décembre 2026. Il a ensuite commencé à élaborer les chemins de changement nécessaires.
- Par la suite, durant le mois de juillet, trois séances de travail en équipe très restreinte ont été nécessaires pour compléter cette 1ère ébauche. Deux séances ont réuni le directeur, la responsable enfance jeunesse, le responsable adjoint jeunesse et la référente familles.

Une dernière séance a réuni la Présidente et le directeur. Au bout du compte, les chemins de changement sont élaborés et seront définitivement validés par le Conseil d'administration et le groupe projet en septembre.

- Lundi 5 septembre (report du lundi 4 juillet faute de participants) : Un point d'étape est réalisé avec la ville de Poitiers, la Fédération des centres sociaux et la CAF de la Vienne en Conseil d'Administration pour vérifier la conformité de la méthode de renouvellement et des orientations du PAG avec les attendus de nos trois principaux partenaires.
- Samedi 17 septembre : le Groupe projet élabore le dispositif de pilotage et d'évaluation du projet d'animation globale 2023 2026.
- Lundi 17 octobre : Le Conseil d'Administration valide la version du Projet d'Animation Globale qui sera déposé à la CAF.
- 14 novembre : Commission partenariale Ville de Poitiers, CAF et Maison de la Gibauderie
- Fin novembre : Passage en commission d'action sociale de la CAF

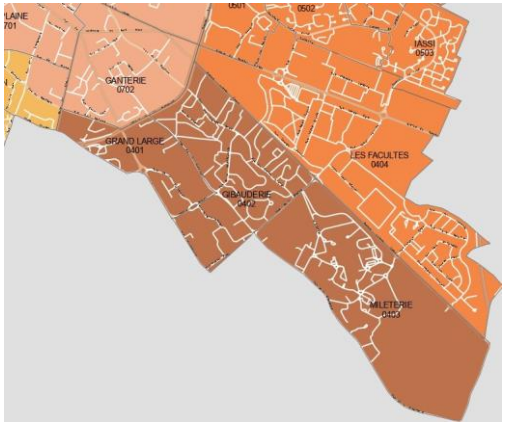
2. Le diagnostic de territoire

a. Le territoire d'intervention

La Maison de la Gibauderie est située sur le quartier de la Gibauderie à côté du parc de la Gibauderie. On pourrait penser que son territoire d'intervention est le quartier de la Gibauderie mais ce n'est pas si simple….

En effet, tout d'abord la carte des quartiers définie par la Ville de Poitiers a changé. Le quartier de la Gibauderie était auparavant composé de 4 IRIS[3] la Gibauderie, la Milétrie, Grand Large et Les Facultés. Dans la carte la plus récente fournie par la Ville de Poitiers, les Facultés ont été rattachées au quartier de Beaulieu.

Par décision du comité de suivi de la démarche, la zone d'intervention de la Maison de la Gibauderie reste composée de 5 IRIS : la Gibauderie, la Milétrie, Grand Large, Les Facultés et la Ganterie. Le territoire est donc composé de deux IRIS situés en dehors du quartier de la Gibauderie. L'Association a choisi de ne pas remettre en cause cette géographie car l'IRIS de la Ganterie regroupe 15% de nos usagers, le collège et le lycée de secteur. L'IRIS Les Facultés n'est pas non plus remis en question compte tenu du taux de pénétration des étudiants sur les IRIS Ganterie et Gibauderie et des préoccupations du Conseil d'Administration pour la situation des étudiants révélée suite à la période COVID. Enfin le secteur du Patis, située à la pointe sud de l'IRIS Les Facultés a vu sa carte scolaire modifiée. Auparavant scolarisés à la Gibauderie, les élèves sont désormais orientés vers Beaulieu, ce qui donne une situation mixte d'habitants historiquement tournés vers la Gibauderie (dérogations importantes de la carte scolaire, habitants travaillant au CHU….) et de l'autre des habitants tournés vers le quartier de Beaulieu. Il nous a semblé encore prématuré de remettre cet IRIS en question.



Découpage IRIS et quartiers de Poitiers

[3] L'IRIS (Ilots Regroupés pour l'Information Statistique**)** est expliqué selon l'INSEE (Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques) comme constituant « la brique de base en matière de données infra-communales ».

b. Les données chaudes et froides

Nous sommes partis de ce que nous disaient les habitants à propos du quartier – les 30 membres du Groupe Projet et les 150 personnes interviewées –, c'est ce que l'on appelle communément les données chaudes. Nous l'avons ensuite confronté aux données froides – données statistiques fournies majoritairement par l'INSEE avec l'aide de la Ville de Poitiers pour le décryptage.

Chaque source a ses limites, les données chaudes sont subjectives alors que les données froides sont parfois obsolètes pour rendre compte de la réalité actuelle. La principale source utilisée est le recensement de 2018, données les plus récentes accessibles.

1. Un quartier agréable à vivre

Quasiment tous les enquêteurs ont eu pour première réponse que le quartier est agréable à vivre, calme. Cela se manifeste notamment par les relations interpersonnelles que les habitants peuvent nouer.

En parallèle, sans faire toujours le lien entre évolution de la population et relations, les habitants constatent une augmentation de la population, de la diversité culturelle, de la mixité sociale, de la part des locataires et une modification de la pyramide des âges (davantage de jeunes et de personnes âgées).

Les statistiques confirment l'évolution des tranches d'âges et de la part des locataires mais décrit une population dont les caractéristiques sociales connues se renforcent à l'inverse du sentiment d'une mixité croissante.

Ce que nous disent les données chaudes	
C'est un quartier calme et agréable à vivre : 67 réponses - Quartier calme, familial et agréable : 46 - Les gens sont respectueux, quartier calme : 8 - Tranquillité du quartier, sécurité : 10 - C'est un quartier non pollué : 1 - Quartier propre 1 - Beaucoup de villas et peu d'immeubles collectifs ce qui le rend calme et peu bruyant : 1	Il y a des incivilités : 19 réponses - Incivilités et dégradations constatés sur le parc : 2 - Trop de résidences étudiantes qui font du bruit : 3 - Il y a des personnes bizarres : 3 - Incivilités dues à des jeunes et à des personnes des cités : 2 - La présence de la police devrait être renforcée : 1 - Il y a du commerce de drogues : 1 - Augmentation de l'incivisme : 7
Il existe des liens entre les habitants : 9 réponses - Habitants sympathiques : 2 - Convivialité engendrée par l'ambiance « petit village » et par la Maison de la Gibauderie : 2 - La Maison de quartier favorise le lien intergénérationnel : 1 - C'est facile de créer des liens dans le quartier : 1 - Quartier intergénérationnel : 2 - Mixité équilibrée qui créée de bonnes conditions de vie et d'apprentissage à l'école : 1	Difficultés à créer du lien entre habitants : 7 - Plus de locataires et moins de propriétaires donc moins convivial qu'avant : 3 - Il manque de la convivialité au Patis : 2 - Les gens ne sont pas commodes, on peut être jugé ouvertement rapidement : 1 - Il manque des espaces collectifs pour se retrouver à part le parc : 1

Evolution de la population 2013/2018

	2013	2018	Ecart	Evolution
Grand Large	488	598	109	22%
Gibauderie	4 043	4 016	- 27	-1%
Mileterie	493	282	- 211	-43%
Les Facultes	3 452	3 487	34	1%
Ganterie	2 554	2 444	- 110	-4%
Quartier	11 031	10 826	- 205	-2%
Ville de Poitiers	87 427	88 665	1 238	1%
Département	431 248	437 586	6 338	1%
Département	431 248	437 586	6 338	1%
France	65 564 756	66 732 538	1 167 782	2%

De 2013 à 2018, la population du quartier a diminué, ces pertes se situent principalement sur la Milétrie et la Ganterie. La différence entre sentiment de densification et interprétation statistique est probablement due à l'ancienneté du recensement.

Evolution des tranches d'âge 2013/ 2018

	Pop 0-14 ans en 2018	Pop 15-29 ans en 2018	Pop 30-44 ans en 2018	Pop 45-59 ans en 2018	Pop 60-74 ans en 2018	Pop 75 ans ou plus en 2018
Grand Large	43	151	49	44	94	217
Gibauderie	296	2189	432	395	386	317
Milétrie	35	17	20	33	28	149
Les Facultés	230	2 548	331	232	108	37
Ganterie	200	1 315	286	254	259	129
Quartier	805	6 221	1 118	958	876	848
Evolution 2013/ 2018	-6%	2%	-8%	-7%	4%	-15%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays						
Quartier	7%	57%	10%	9%	8%	8%
Poitiers	14%	36%	16%	14%	12%	8%
Département	17%	19%	17%	19%	18%	11%
France	18%	18%	19%	20%	17%	9%

Les étudiants représentent plus de la moitié des habitants.
Les tranches d'âge qui augmentent le plus sont les 15-29 ans et les 60-74 ans.
Les étudiants ne sont pas concentrés sur les Facultés, on voit ici qu'ils sont également nombreux sur la Ganterie et la Gibauderie.

Evolution de la part d'étrangers et d'immigrés 2013/ 2018

	Pop Français en 2018	Pop Etrangers en 2018	Pop Immigrés en 2018
Grand Large	584	14	17
Gibauderie	3 927	89	149
Mileterie	280	2	3
Les Facultés	3 128	359	452
Ganterie	2 303	141	213
Quartier	10 222	604	834
Evolution de la proportion sur la pop totale 2013/ 2018		0%	0%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays			
Quartier	94%	6%	8%
Poitiers	92%	8%	10%
Département	96%	4%	5%
France	93%	7%	10%
La proportion d'étrangers et d'immigrés reste stable et elle est inférieure à la moyenne de la ville et de la France. Les étrangers et immigrés sont concentrés sur les Facultés.			

Evolution des CSP 2013 2018

	Agri. expl. en 2018	Art. Comm. Chef entr. en 2018	Cadre Prof int sup en 2018	Prof intermédiaire en 2018	Employé en 2018	Ouvrier en 2018	Retraité en 2018	Autre (étudiants) en 2018
Grand Large	0	0	25	27	35	26	44	70
Gibauderie	4	12	319	354	211	76	439	1395
Milétrie	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Facultés	0	7	213	231	153	70	84	576
Ganterie	0	38	195	137	180	92	226	612
Quartier	4	57	751	750	579	262	793	2653
Evolution 2013/ 2018	11%	-26%	22%	-10%	-14%	-18%	-11%	13%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays								
Quartier	0%	1%	13%	13%	10%	4%	14%	45%
Poitiers	0%	2%	12%	14%	17%	9%	20%	25%
Département	1%	4%	9%	15%	17%	14%	31%	9%
France	1%	5%	12%	16%	17%	15%	29%	7%

45% des habitants sont dans la catégorie Autres (qui recouvre notamment les étudiants). La plus forte augmentation se situe chez les Cadres, professions intellectuelles supérieures.
Si on retire la catégorie Autre, la proportion d'ouvriers sur le quartier est inférieure aux autres échelons alors que la proportion de Cadres, professions intellectuelles supérieures et Professions intermédiaires est largement supérieure. L'absence de mixité sociale aurait plutôt tendance à se renforcer.

Evolution des diplômes 2013/2018

	Sans diplôme ou brevet des collèges en 2018	CAP-BEP en 2018	BAC en 2018	Enseignement sup en 2018
Grand Large	189	62	130	78
Gibauderie	244	320	291	883
Milétrie	159	18	62	17
Les Facultés	185	180	122	478
Ganterie	195	202	164	502
Quartier	972	781	769	1 958
Evolution	-31%	0%	-1%	2%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays				
Quartier	22%	17%	17%	44%
Poitiers	22%	19%	18%	41%
Département	27%	28%	18%	27%
France	27%	25%	17%	31%

Le nombre de non diplômés diminue sur le quartier alors que les diplômés de l'enseignement supérieur augmentent. Même constat qu'au tableau précédent, la mixité sociale a tendance à se résorber d'après les chiffres.

Evolution de la part du statut des résidents (propriétaire, locataire) 2013/2018

	Propriétaires en 2018	Locataires en 2018	HLM en 2018	Logé gratuit en 2018
Grand Large	72	154	6	1
Gibauderie	746	1 914	51	148
Milétrie	-	-	-	-
Les Facultés	197	1 104	84	37
Ganterie	397	1 055	51	28
Quartier	1 412	4 227	192	213
Evolution	-4%	2%	-17%	32%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays				
Quartier	23%	70%	3%	4%
Poitiers	25%	56%	17%	2%
Poitiers Ouest	44%	41%	12%	3%
Département	56%	33%	10%	1%
France	50%	35%	13%	2%

La part de logements sociaux est de 3% (200 logements sur le quartier).
La proportion de propriétaires est faible et elle diminue au profit des locataires.

Evolution du renouvellement de la population 2013/2018

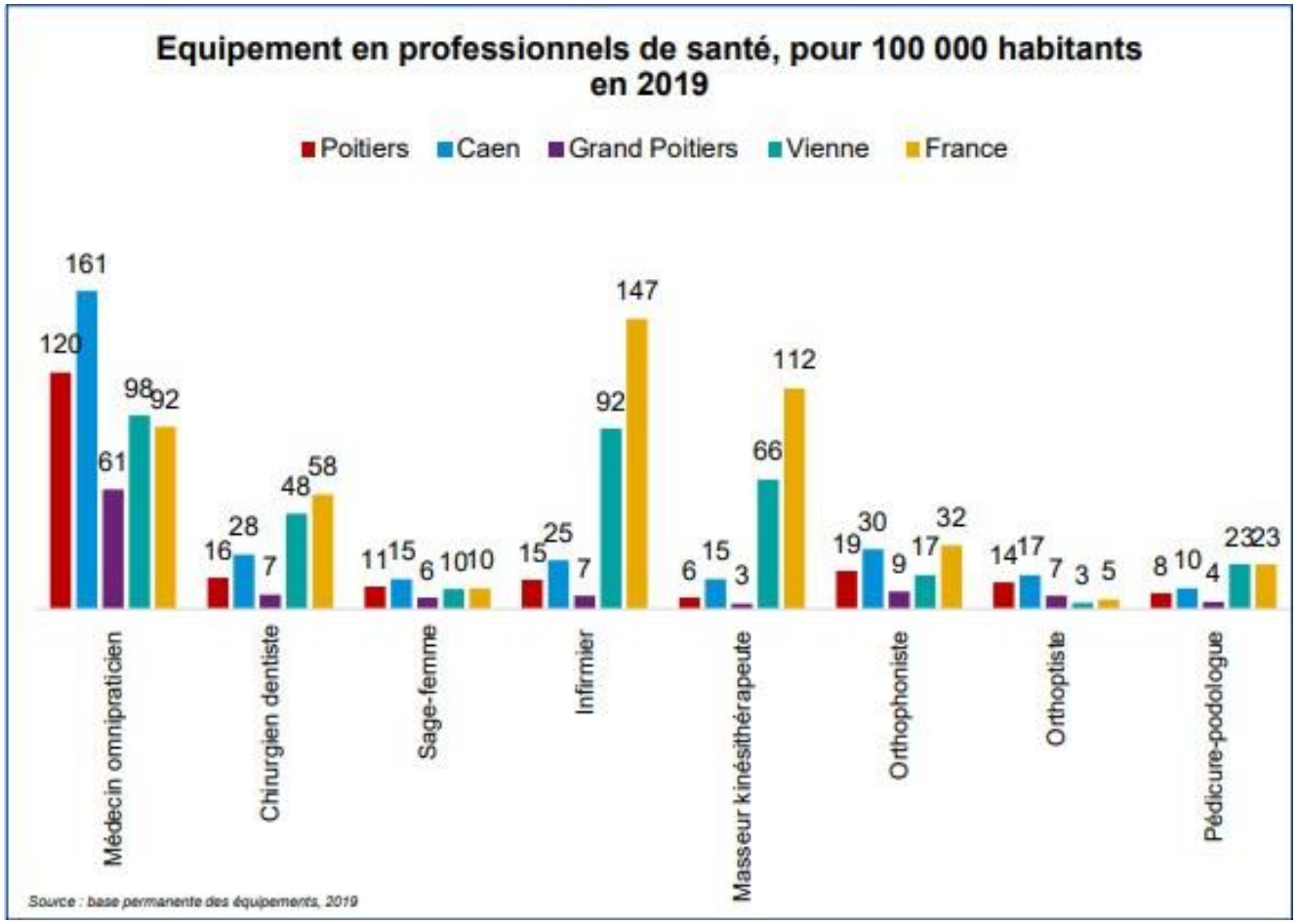
	Ménages emménagés moins 2 ans en 2018	Ménages emménagés entre 2-4 ans en 2018	Ménages emménagés entre 5-9 ans en 2018	Ménages emménagés depuis 10 ans ou plus en 2018
Grand Large	48	98	19	62
Gibauderie	844	1 066	266	631
Milétrie	-	-	-	-
Les Facultés	486	554	139	159
Ganterie	464	514	138	364
Quartier	1 841	2 232	562	1 216
Evolution	-8%	15%	-14%	3%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays				
Quartier	31%	38%	10%	21%
Poitiers	27%	30%	15%	29%
Département	15%	20%	16%	50%
France	13%	20%	17%	50%
60% des habitants y résident depuis moins de 4 ans. La population se renouvelle vite comparativement à la Vienne et à la France.				

2. Une proximité de services

Les habitants perçoivent majoritairement la Gibauderie comme un quartier offrant un ensemble de services à proximité. Selon les tranches d'âges interrogées, ils y trouvent une partie des services recherchés. Les personnes âgées apprécient de pouvoir y faire tout à pied : la maison de la Gibauderie pour les activités de loisirs, les courses quotidiennes dans le petit centre commercial, le parc pour les balades quotidiennes, les services de santé. Les étudiants sont à proximité du campus - et de la nouvelle faculté de médecine et pharmacie - et bénéficient de résidences étudiantes et d'équipements sportifs. Les familles trouvent quant à elles tous les établissements d'accueil de mineurs (écoles, accueil de loisirs, lycée, collège, crèche…) et un bassin d'emploi avec le CHU, l'université et la zone Grand Large.

Néanmoins certains services très identifiés dans les quartiers comme la médiathèque, le marché ou la mairie de quartier sont absents à la Gibauderie. L'accès aux services de santé se dégrade aussi et cela se vérifie dans les chiffres (cf graphique suivant).

Ce que nous disent les données chaudes	
Les habitants apprécient ce quartier car il y a beaucoup de services à proximité : 69 réponses - Proximité des services : 32 - Services de proximité + structures de santé : 13 - Proximité de l'université : 7 - Commerce de proximité : 5 - La Maison de la Gibauderie : 5 - Proximité des installations sportives : 5 - Ecoles, centres de loisirs : 1 - Proximité des axes de circulation : 1 C'est un quartier animé : 12 - Il y a des animations pour les enfants : 1 - C'est beaucoup plus animé depuis 15 ans : 1 - De nombreuses activités : 3 - Quartier dynamique, animé, vivant : 3 - Vide grenier : 1 - Il y a des activités associatives au Patis : 1 - MQ dynamique, il y a plus de vie : 1 - La densification est le signe d'un quartier dynamique : 1 -	Certains services manquent : 14 réponses - Il manque une bibliothèque et un marché : 1 - Mauvais entretien du parc : 1 - Il manque des activités sportives ; 2 - Il manque des lieux et des activités culturelles : 1 - Il manque des outils de communication : 2 - C'est éloigné du centre : 1 - Il manque des dentistes et des généralistes : 1 - Il manque des commerces au Patis : 4 - Coupures d'électricité dues à des variations de tension : 1 Manque de dynamisme : 2 - Moins dynamique que le Centre-ville : 1 - Peu d'activités et lieux pour les jeunes : 1
Ce que nous disent les données froides	
Parmi les faits marquants dans l'évolution des services nous retenons ; - L'extension de la Maison de la Maison de la Gibauderie - L'arrivée de la faculté de médecine et de pharmacie - L'agrandissement de la Polyclinique - L'aménagement du parc de la Gibauderie grace à différents budgets participatifs - La fusion des écoles qui étaient avant 2 groupes scolaires élémentaire/ maternel - La construction de logements sociaux - L'installation des Ateliers Cord'âges	Pour rappel le quartier abrite : - De nombreux équipements sportifs (stade Rébeillaud, patinoire, piscine, équipements universitaires et équipement du parc) - Un centre commercial de la Gibauderie et à proximité un centre commercial plus grand Leclerc - Le Centre Hospitalier Universitaire et le Centre Henri Laborit - Le campus universitaire - La crèche des lutins, les établissements scolaires maternel, élémentaire, collège lycée - Des centres de formations adultes (prépa, Indigo formations…)



La proportion de spécialistes est inférieure aux niveaux Vienne et France dans presque toutes les spécialités.

Par contre, le nombre de médecins généralistes sur le quartier est supérieur : il y a 24 médecins généralistes pour 10 826 habitants. La couverture est deux fois supérieure à celle de Poitiers.

3. La question des mobilités

Les habitants parlent également des mobilités pour se rendre à leur travail/ à l'université, déposer les enfants à l'école le matin, faire ses courses etc…

En matière de réseau de bus, les personnes les plus critiques sont les jeunes et les personnes âgées. Les personnes âgées se restreignent quant à l'utilisation du bus car il ne dessert pas le cœur du quartier - le centre commercial- où une part importante de nos interviewés retraités et rencontrés sur le parc, habitent. Les résidents de l'internat au lycée déplorent des bus trop rares et bondés.

Mais la circulation, c'est aussi le partage de la route entre ses utilisateurs. A l'instar de la question de l'habitat, il ressort un sentiment de densification mal maitrisée. 16 personnes jugent la circulation problématique, elle est trop dense, dangereuse, embouteillée et ne laissent pas suffisamment de places aux vélos.

Comme décrit dans les données INSEE, la voiture reste le mode de transport majoritaire malgré la proximité du lieu de travail. Cela peut signifier que la proximité n'est pas suffisante pour adopter des modes de transports doux qui décongestionnerait les routes, il faut que les usagers se sentent en sécurité.

Ce que nous disent les données chaudes	
Les transports en commun sont satisfaisants : 7 - Transport en commun satisfaisants : 5 - Les arrêts sont proches : 1 - Centre-ville accessible en 20 minutes : 1	Les transports en commun ne sont pas satisfaisants : 10 - Manque de bus de ville les dimanches et le soir : 1 - Il faut s'éloigner pour prendre le bus de nuit et ce n'est pas suffisamment régulier pour aller en ville ; 2 - Les bus sont trop remplis : 2 - Les bus sont chers : 2 - Arrêts de bus éloignés de la MG : 1 - Pas de ligne de bus qui desservent les rues et le centre commercial du quartier :2 La circulation est problématique : 16 réponses - Carrefour non sécurisé pour faire traverser les enfants : 1 - Trop de circulation de voitures, trop de bruit : 9 - Il manque des stationnements : 2 - Pas assez de places, notamment PMR autour de la MG (stationnement sauvage gênant pour les piétons) : 2 - Il manque des pistes cyclables : 1 - Il y a beaucoup de route : 1

Evolution des modes de transports 2013/ 2018

	Pas de transport en 2018	Marche à pied en 2018	Transport en commun en 2018	Vélo en 2018	Deux-roues motorisé en 2018	Voiture, camion en 2018
Grand Large	6	15	2	0	102	38
Gibauderie	42	209	122	5	828	41
Milétrie	0	5	0	0	1	0
Les Facultés	18	168	63	6	589	81
Ganterie	22	54	35	16	512	77
Quartier	87	450	222	27	2033	237
Evolution 2013/ 2018	-25%	-8%	-9%	45%		-10%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays						
Quartier	3%	15%	8%	7%	1%	67%
Poitiers	3%	12%	15%	5%	1%	64%
Département	4%	5%	5%	2%	1%	83%
France	4%	6%	15%	2%	2%	70%

La voiture reste le mode de transport majoritaire (67%) malgré une baisse de son utilisation. Paradoxalement, les habitants travaillent majoritairement près de leur domicile (cf tableau ci-dessous).

Evolution des lieux de travail 2013/ 2018

	Travaille dans la commune 2018	Travaille hors commune 2018
Grand Large	97	57
Gibauderie	924	322
Milétrie	1	3
Les Facultés	683	246
Ganterie	470	241
Quartier	2 175	869
Evolution 2013/ 2018	-2%	-20%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays		
Quartier	71%	29%
Poitiers	71%	29%
Département	34%	66%
France	34%	66%
A l'image de la ville, la grande majorité des habitants travaillent sur la ville contrairement à la Vienne et à la France.		

4. Une densification mal maitrisée

Les habitants expriment fortement leur mécontentement vis-à-vis des constructions d'immeubles sur d'anciennes propriétés. Leur opposition n'a pas toujours les mêmes motifs. Certains reprochent une densification mal maitrisée qui débouche sur une surpopulation et une circulation trop dense et dangereuse, des stationnements anarchiques. D'autres regrettent une artificialisation des sols et un risque pour la biodiversité (les nouvelles constructions sont très faiblement végétalisées). D'autres enfin se demandent si toutes ces constructions sont bien nécessaires au regard du nombre d'habitants.

Les statistiques confirment une part accrue des appartements au détriment des maisons parmi les logements. Elles confirment partiellement le sentiment des habitants relatifs à la construction de logement non corrélée aux besoins. En effet, l'Analyse des Besoins Sociaux commanditée par le CCAS relève une augmentation entre 2012 et 2017 de 0,6% des constructions face à une augmentation de 0,1% de la population et une proportion de logements vacants de 8.7% en augmentation de 0,6% entre 2012 et 2017 (source Analyse des Besoins Sociaux de Poitiers 2021)

Ce que nous disent les données chaudes	
Il y a des espaces verts : 16 - Le parc a été aménagé : 9 - Espaces verts : 7	Il y a beaucoup de constructions : 14 réponses - Beaucoup de constructions depuis 1 an : 2 - De plus en plus d'habitats collectifs : 1 - Nouveaux immeubles construits à la place des maisons/ densification : 4 - Trop de nouvelles constructions : 7 Le quartier, notamment le parc n'est pas bien aménagé : 4 - Manque d'arbres dans le parc : 1 - Manque de jeux dans le parc : 1 - Le parc n'est pas assez attrayant : 1 - Trottoirs dégradés et pas assez stables : 1

Evolution de la proportion de l'habitat collectif 2013/ 2018

	Maisons en 2018	Appartements en 2018
Grand Large	92	138
Gibauderie	741	2 313
Milétrie	3	-
Les Facultés	440	899
Ganterie	513	1 140
Quartier	1 788	4 489
Evolution 2013/ 2018	-3%	5%
Comparaison aux niveaux Ville, Département, Pays		
Quartier	28%	71%
Poitiers	29%	70%
Poitiers Ouest	57%	42%
Département	74%	25%
France	56%	43%

Malgré l'aspect pavillonnaire, il y a davantage d'appartement que de maison (70%) et cette proportion augmente.

5. Les envies d'agir des habitants

Les enquêteurs ont questionné les habitants sur leurs envies d'agir, les causes pour lesquelles ils seraient prêts à se mobiliser. Cette question devait donner un état des lieux de leur capacité de mobilisation autour de projets collectifs portés par la Maison de la Gibauderie ou un autre acteur :

Le cadre de vie : Développer l'orientation écologique du quartier, mobilité voirie, favoriser les cheminements doux, développer des circuits plus sécurisés et plus fluides (fléchages, chemins), avoir davantage d'espaces verts. aménager le quartier, notamment son parc. éclairages. encadrer les constructions non respectueuses du cadre de vie.

L'offre de services de proximité : Services publics et sociaux, davantage d'activités culturelles et pour tous les âges. Avoir plus d'animations dans le parc, améliorer les bus, développer certains services comme une mini bibliothèque, un marché…

La mobilisation et l'engagement citoyen,

Le vivre ensemble (cohésion et lien social) : Transmission intergénérationnelle, interculturalité, solidarité, moins être un quartier de transit, intensifier les actions en direction des personnes isolées. Accueillir les nouveaux habitants. Combattre les incivilités avec l'aide de la police.

La place des jeunes dans le quartier : Local adapté, jeunes, étudiants, partenariat avec les établissements scolaires,

La justice sociale : Réduire l'inégalité des chances dès le plus âge,

c. Les enseignements à tirer du diagnostic pour le futur projet

Globalement, le quartier de la Gibauderie est agréable à vivre. Les habitants ont choisi d'y vivre pour sa qualité de vie, sa verdure, les services de proximité et son côté familial/ rassurant. Cependant les constructions récentes d'immeubles donnent le sentiment d'une densification mal contrôlée engendrant par ricochet une artificialisation des sols et une circulation problématique.

Ce qui se dégage de la parole des habitants, c'est aussi la peur d'un déclassement du quartier. Ils aimeraient parfois le conserver tel qu'il est au risque d'adopter une vision conservatrice qui consisterait à ne rien changer. Lorsqu'ils citent les dégradations ou les incivilités, certains les rattachent aux habitants venus d'autres quartiers voire aux habitants d'origine étrangère. La Gibauderie ne fait pas exception, les propos racistes sont plus courants qu'avant et les problèmes sociaux sont parfois expliqués de manière schématique par l'accroissement de la mixité sociale.

Les étudiants constituent quant à eux un public spécifique s'estimant ou vu par les autres comme une catégorie un peu hors sol. Souvent occupés et de passage, cela ne leur permet pas toujours de s'impliquer dans la vie de quartier.

La préoccupation environnementale ressort et découle souvent des aspects de qualités de vie dans le quartier : les mobilités douces, les espaces verts etc… Enfin, on peut noter en creux l'absence au cours du diagnostic de l'évocation du COVID. En tant qu'enquêteurs, nous nous attendions à ce que le sujet soit abordé et que l'on puisse identifier les changements que cette période a pu causer dans la vie des habitants mais ce sujet n'a jamais été évoqué.

3. Bilan et Evaluation du projet d'animation globale 2019 2022

Dans le précédent projet, la Maison de la Gibauderie s'est fixée comme objectifs de :

1. Être une Maison de Quartier à l'image de ses habitants :
    a. Faire évoluer la Maison de la Gibauderie en concertation avec les habitants par la méthode du développement du pouvoir d'agir,
    b. Consolider l'accès à tous à la Maison de la Gibauderie,
    c. Mobiliser de nouveaux habitants au sein de la Maison de la Gibauderie.
2. Renforcer le lien social :
    a. Favoriser les rencontres au sein des activités d'animation et de loisirs,
    b. Faire du hall d'accueil un véritable espace de rencontre,
    c. Favoriser le lien intergénérationnel.
3. Favoriser la citoyenneté :
    a. Consolider le fonctionnement associatif de la Maison de la Gibauderie,
    b. Cultiver notre esprit critique,
    c. Maintenir des accueils de loisirs citoyens,
    d. Favoriser l'entraide citoyenne.
4. Participer au maintien de la qualité de vie dans le quartier de la Gibauderie :
    a. Promouvoir la participation des habitants aux décisions municipales concernant l'espace public,
    b. Animer les espaces publics du quartier,
    c. Promouvoir l'écologie au service d'une vie agréable aux niveaux local et global,
    d. Fédérer les acteurs du quartier dans des projets communs.

Le bilan est basé sur les rapports d'activités des années 2019, 2020 et 2021.

A la rédaction du projet, l'Association avait envisagé un dispositif d'évaluation à partir d'indicateurs pour chaque objectif. Les indicateurs devaient être remplis régulièrement et faire l'objet de temps de travail collectif au moins à mi-parcours. Dans la réalité, la période COVID a empêché de tenir cette échéance, c'est donc pendant le renouvellement que le directeur a rempli les indicateurs en avril 2022.

Les indicateurs imaginés au moment de la rédaction ont été maintenus, remaniés ou supprimés faute de pertinence ou de disponibilité de l'information. Par contre, les évaluations élaborées a posteriori sur des projets spécifiques et nouveaux ont permis d'alimenter l'évaluation globale (Bien vieillir, Stratégie de communication et Complémentarité bénévoles salariés).

Les tableaux de bilan et d'évaluation présentés en annexe donnent l'état des lieux des indicateurs de bilan et d'évaluation disponibles au moment du renouvellement. C'est sur cette base que le groupe projet a ensuite porté un jugement sur la réalisation des objectifs en termes de bilan (qu'est ce qu'on a fait ?), et en termes d'évaluation (a-t-on atteint l'objectif ?) à l'aide des toiles d'araignées.

a. Être une Maison de Quartier à l'image de ses habitants

Rappel du constat : La Maison de la Gibauderie est un acteur reconnu par les habitants du quartier de la Gibauderie, voire au-delà : La Ganterie et les villes limitrophes de Mignaloux-Beauvoir et St-Benoit. Cependant, elle doit continuer à s'adapter aux évolutions démographiques et aux besoins de la population locale pour être une maison de quartier à l'image de ses habitants.
Cf tableau de bilan et d'évaluation en annexe

Le groupe projet, sur la base des tableaux de bilan et d'évaluation, ont jugé que :

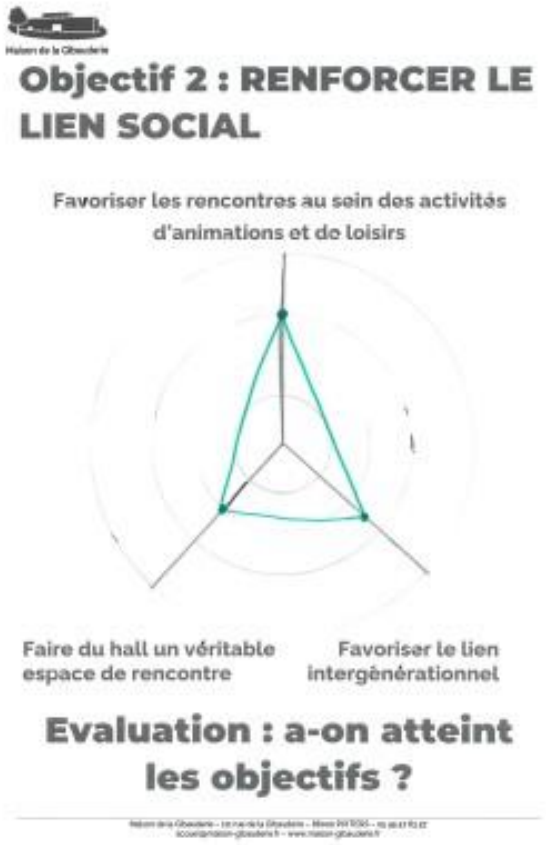
- l'évolution de la Maison de la Gibauderie en concertation avec les habitants a très bien fonctionné
- l'accès de tous à la Maison a également été respectée
- la mobilisation des nouveaux habitants a été insuffisante

On peut imaginer une corrélation entre l'évolution concertée avec les habitants et leur meilleur accès. L'activité doit prendre en compte la diversité des habitants et de leurs besoins pour garantir la participation de toutes les tranches d'habitants.

b. Renforcer le lien social

Rappel du constat : La Maison de la Gibauderie est reconnue comme un espace de rencontre entre les habitants du quartier, notamment entre les différentes générations. Cependant, plusieurs facteurs nous poussent à poursuivre ce travail de mise en lien des habitants : l'arrivée de nouveaux habitants, le turn-over des étudiants et leur vie « déconnectée » du reste du quartier, le risque d'isolement de certaines catégories de personnes. Face à ces enjeux de lien social entre les habitants, la Maison de la Gibauderie entend poursuivre ses actions favorisant les rencontres sur le quartier de la Gibauderie.

Cf tableau d'évaluation en annexe



Le groupe projet, sur la base des tableaux de bilan et d'évaluation, a jugé que :

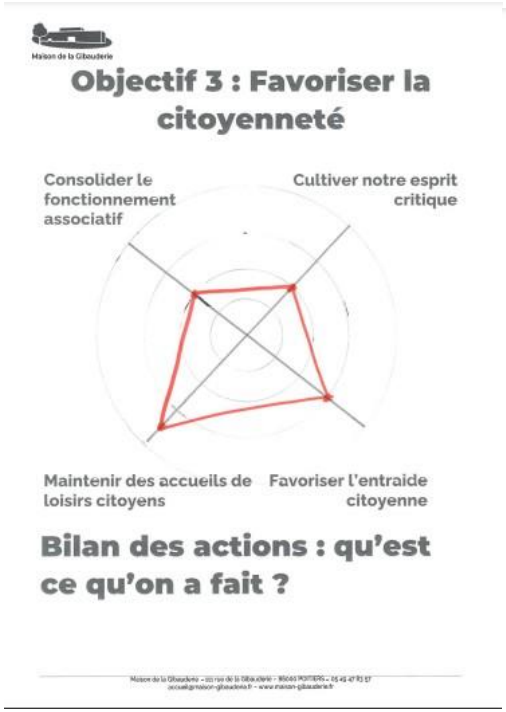
- Les rencontres et le lien intergénérationnel ont été favorisé par les activités de la Maison de la Gibauderie,
- Le hall d'accueil n'est pas devenu un véritable espace de rencontre malgré plusieurs actions mises en place

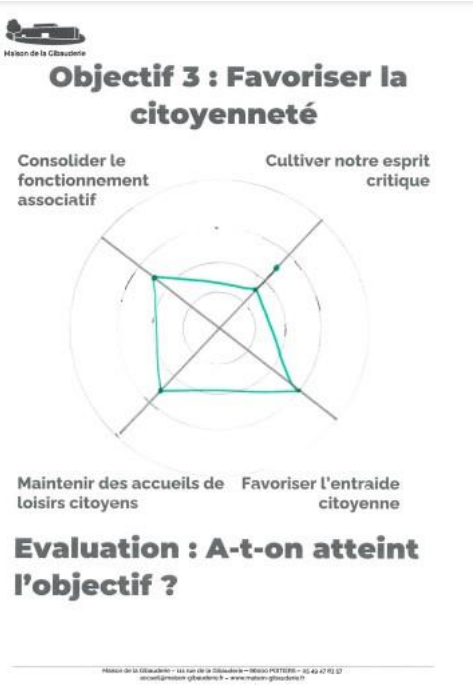
c. Favoriser la citoyenneté

Rappel du constat : De manière générale en France, l'engagement associatif a tendance à diminuer, de même que dans les mondes politique et syndical. Il est également reconnu que l'implication citoyenne change de forme passant de l'adhésion de longue durée à une association ou un parti politique à un engagement plus ponctuel en dehors des institutions. Face à cette réalité, il faut se placer dans le contexte de la Maison de la Gibauderie. Cette dernière s'est construite grâce à la volonté des habitants du quartier. L'engagement quotidien de bénévoles dans ses activités, la construction récente de l'extension ou l'entrée au Conseil d'Administration de cinq jeunes témoignent d'une ferveur renouvelée de l'engagement bénévole. L'enjeu est aujourd'hui de maintenir le degré d'implication des bénévoles et leur complémentarité avec une équipe salariée qui continue à s'étoffer au risque d'une professionnalisation exclusive de l'Association.

Pour faire face à ces enjeux, la Maison de la Gibauderie souhaite maintenir la place historique des habitants et, de manière plus générale, favoriser l'engagement citoyen de tous les habitants dans la vie locale grâce aux méthodes d'éducation populaire.

Cf tableau d'évaluation en annexe



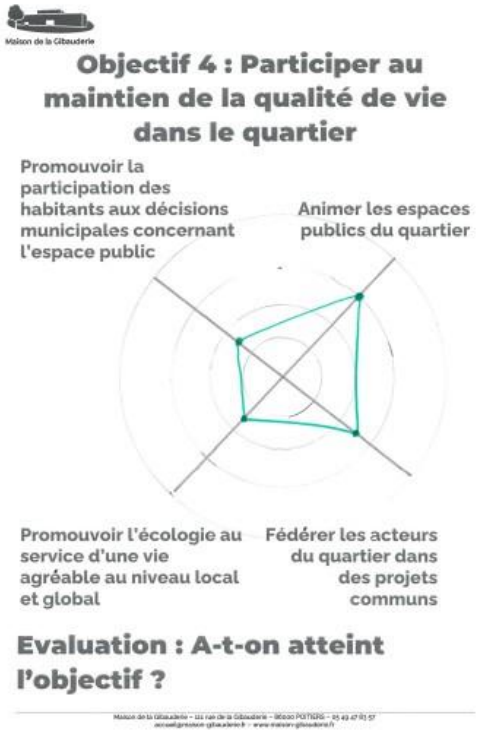


Le groupe projet, sur la base des tableaux de bilan et d'évaluation, a jugé que :

- Le fonctionnement associatif et les accueils de loisirs citoyens ont été maintenus
- L'entraide citoyenne est bien développée
- Mais l'esprit critique a été insuffisamment développé.

d. Participer au maintien de la qualité de vie dans le quartier de la Gibauderie

Rappel du constat : Jusqu'ici la Maison de la Gibauderie est relativement peu intervenue sur les problématiques d'espaces publics. Tout au moins, cela n'apparaissait pas dans son projet associatif. Cependant l'attachement des habitants à leur quartier et les préoccupations récurrentes quant au risque de sa dégradation poussent l'Association à se mobiliser de manière plus directe et avec les moyens dont elle dispose.
Cf tableau d'évaluation en annexe



Le groupe projet, sur la base des tableaux de bilan et d'évaluation, a jugé que :

- La participation des habitants aux décisions municipales et la promotion de l'écologie ont été insuffisamment développées
- L'animation de l'espace public et la fédération des acteurs au sein de projets communs ont été accentués.

e. Les enseignements principaux et les ajustements à opérer sur le futur projet

Suite aux travaux d'auto évaluation, le groupe projet a tenté de synthétiser les éléments utiles au prochain projet.

Tout d'abord, les participants sont revenus sur ce qu'ils venaient de vivre : une matinée d'évaluation rapide et dense. Ils ont eu l'impression de ne pas suffisamment connaître l'Association pour se sentir légitime à l'évaluer. Ils ont eu le sentiment de faire une évaluation trop subjective qui aboutit à une évaluation très disparate entre les groupes et qu'il fut difficile de synthétiser.

En conclusion sur la méthode d'évaluation, le groupe préconise davantage de temps d'évaluation intermédiaires durant le futur projet. Ils doivent permettre à tout un chacun d'avoir une vision globale et non uniquement sur le secteur au sein duquel ils agissent. De manière plus générale, la Maison doit davantage communiquer sur ses actions et leurs résultats.

D'autre part, sur le fond, l'auto évaluation est globalement exigeante et met en lumière des points perfectibles malgré un nombre important d'actions menées. Trois secteurs sont particulièrement insatisfaisants : le développement de l'esprit critique, la mobilisation des nouveaux habitants et l'écologie. Ils appellent à la tenue d'actions nouvelles ou plus fréquente comme des temps de débat sur des sujets de société ou des actions favorisant le souhait exprimé de mobilités douces.

Certains aspects positifs sont pointés comme la remise en question permanente durant le projet, la complémentarité bénévoles salariés (bien que la relève doit être mobilisée et formée) et l'écoute/ l'inclusion des habitants. Sur ce dernier point, les participants restent vigilants à l'intégration des familles à bas revenus sur tous les secteurs du centre et préconisent d'investir le quartier au-delà de la proximité immédiate de l'Association. Une attention doit être également portée aux étudiants.

4. Le projet d'animation globale

a. La vision idéale du quartier en 2040

Séparé en ateliers, le groupe projet a élaboré plusieurs visions futures du quartier de la Gibauderie le samedi 21 mai en fin de journée. A partir des idées forces dégagées, Thierry CHEINE a fait une proposition de rédaction qui a été amendée en Conseil d'administration puis en groupe projet le samedi 18 juin.

Vision à 2040 du quartier de la Gibauderie :

La Gibauderie est un éco quartier totalement intégré dans le tissu urbain et ouvert sur la ville. Il dispose d'un réseau de mobilités douces et contient son empreinte écologique. Le développement raisonné de l'urbanisation et la diversité de son habitat en font un lieu de mixité sociale et intergénérationnelle où il fait bon vivre.

Néanmoins, les habitants et particulièrement les jeunes bénéficient d'espaces d'échanges entre pairs.

Son parc arboré constitue un espace de détente et de rencontre qui contribue au lien social, à la convivialité et à la solidarité au sein du quartier.

Les habitants sont largement impliqués dans l'évolution du quartier de la Gibauderie et se sont appropriés les ressources qui favorisent l'engagement citoyen et la justice sociale. Ils veillent à ce que le quartier demeure accueillant, vivant et animé économiquement, socialement et culturellement…

b. Les changements souhaités pour 2026, fin du projet

Les 3 changements que nous souhaitons opérer dans la vie des habitants d'ici la fin du projet sont :

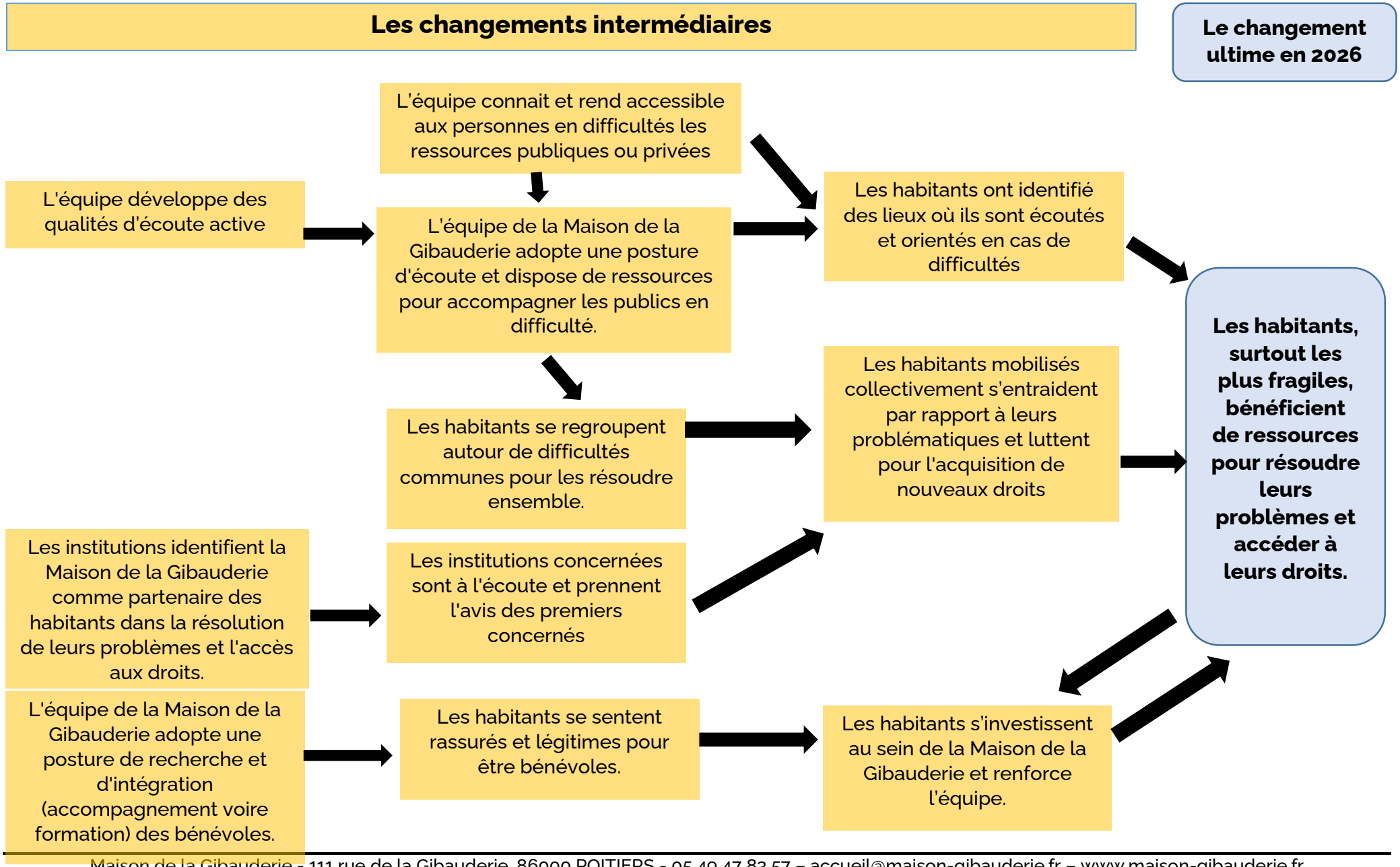
- Les habitants, surtout les plus fragiles, bénéficient de ressources pour résoudre leurs problèmes et accéder à leurs droits
- Les habitants, les acteurs, les élus, réalisent ensemble la Transition Ecologique Les habitants du quartier sont davantage en lien et s'engagent sur des projets collectifs et d'intérêt général

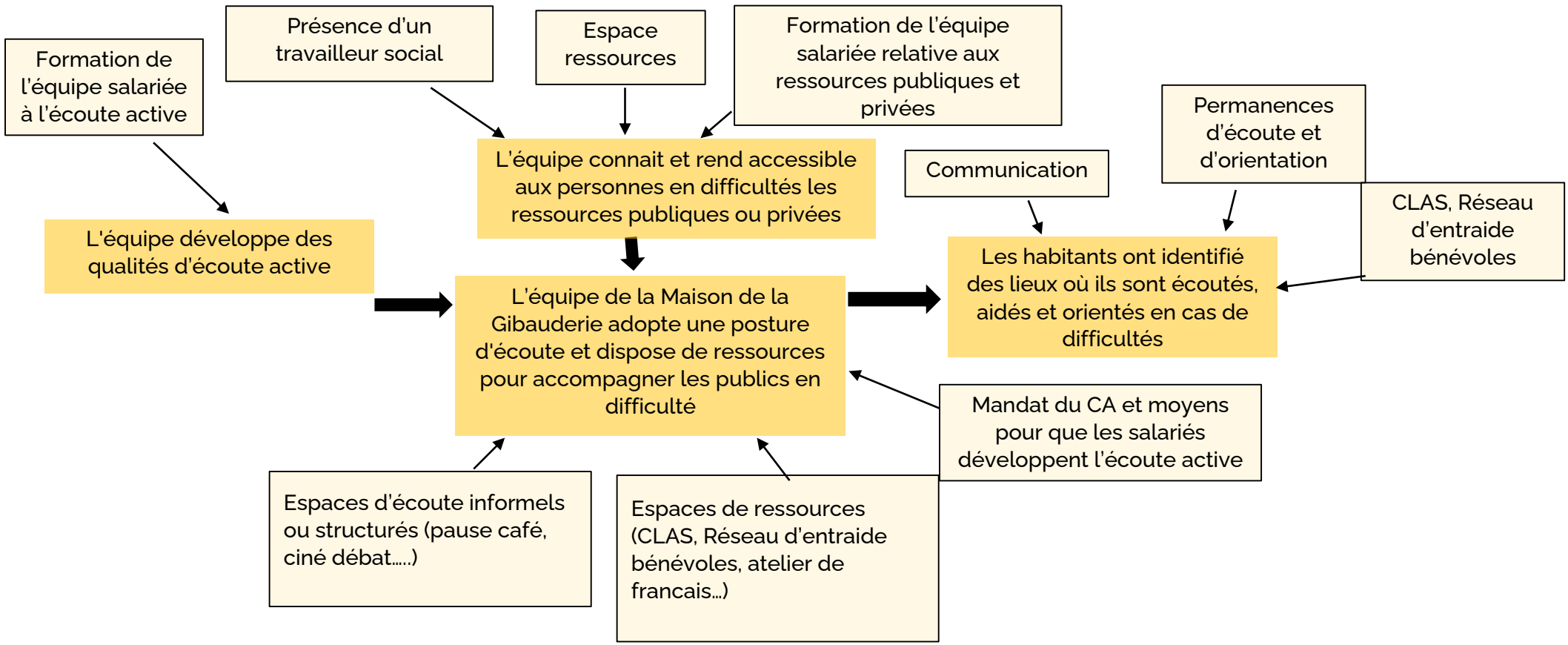
Chaque changement est suivi d'un plan d'action. Compte tenu de notre expérience du précédent plan d'action quadriennal (plan d'action largement revisité à cause des opportunités ou des événements extérieurs), l'Association avait fait le choix d'un plan d'action sur une durée de 2 ans avec des chemins de changements stables pendant 4 ans. L'évaluation en continue doit permettre le réajustement régulier de notre plan d'action. *Cependant, la Caisse Nationale d'Allocations Familiales demande un plan d'action sur la durée de l'agrément soit 4 ans. La prolongation du plan d'action sur deux années supplémentaires n'a pas fait l'objet d'une validation par le Conseil d'Administration.*

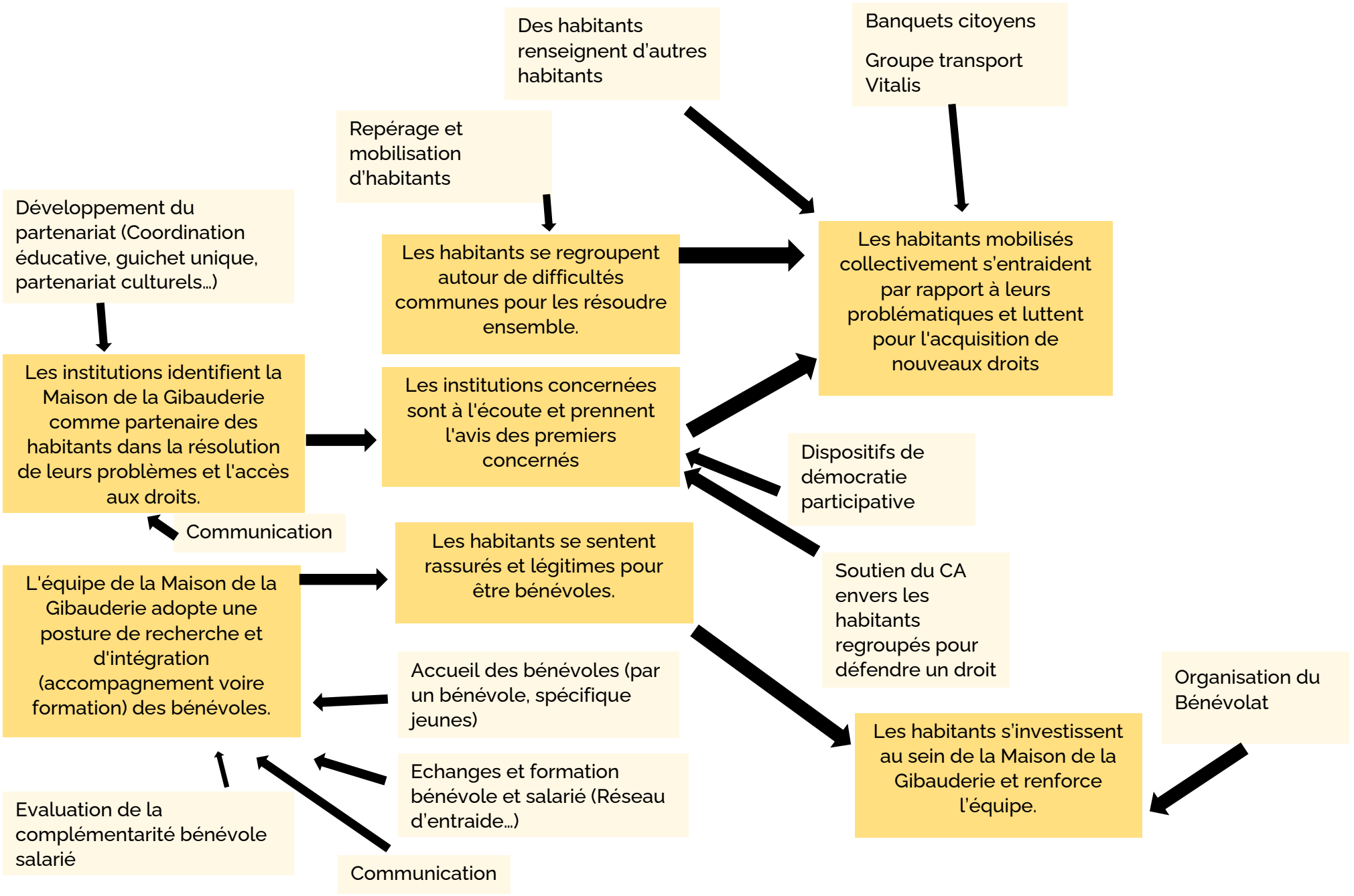
Les échéances de réalisation sont les suivantes :

- En cours : l'action existe déjà dans la Maison de la Gibauderie
- Nouveauté 2023 ou 2024 : nouvelle action réalisée en 2023 ou 2024
- Piste de travail 2025 2026 : idée émise par le groupe projet qui doit être affinée avant sa mise en œuvre en 2025 et 2026.

1. Le chemin de changement : Les habitants, surtout les plus fragiles, bénéficient de ressources pour résoudre leurs problèmes et accéder à leurs droits.




Formation de l'équipe salariée à l'écoute active
Présence d'un travailleur social
Espace ressources
Formation de l'équipe salariée relative aux ressources publiques et privées
Permanences d'écoute et d'orientation
CLAS, Réseau d'entraide bénévoles
L'équipe développe des qualités d'écoute active
L'équipe connait et rend accessible aux personnes en difficultés les ressources publiques ou privées
Communication
Les habitants ont identifié des lieux où ils sont écoutés, aidés et orientés en cas de difficultés
L'équipe de la Maison de la Gibauderie adopte une posture d'écoute et dispose de ressources pour accompagner les publics en difficulté
Mandat du CA et moyens pour que les salariés développent l'écoute active
Espaces d'écoute informels ou structurés (pause café, ciné débat.....)
Espaces de ressources (CLAS, Réseau d'entraide bénévoles, atelier de francais...)


Des habitants renseignent d'autres habitants
Banquets citoyens
Groupe transport Vitalis
Repérage et mobilisation d'habitants
Développement du partenariat (Coordination éducative, guichet unique, partenariat culturels…)
Les habitants se regroupent autour de difficultés communes pour les résoudre ensemble.
Les habitants mobilisés collectivement s'entraident par rapport à leurs problématiques et luttent pour l'acquisition de nouveaux droits
Les institutions identifient la Maison de la Gibauderie comme partenaire des habitants dans la résolution de leurs problèmes et l'accès aux droits.
Les institutions concernées sont à l'écoute et prennent l'avis des premiers concernés
Dispositifs de démocratie participative
Communication
Les habitants se sentent rassurés et légitimes pour être bénévoles.
Soutien du CA envers les habitants regroupés pour défendre un droit
L'équipe de la Maison de la Gibauderie adopte une posture de recherche et d'intégration (accompagnement voire formation) des bénévoles.
Accueil des bénévoles (par un bénévole, spécifique jeunes)
Organisation du Bénévolat
Les habitants s'investissent au sein de la Maison de la Gibauderie et renforce l'équipe.
Echanges et formation bénévole et salarié (Réseau d'entraide…)
Evaluation de la complémentarité bénévole salarié
Communication

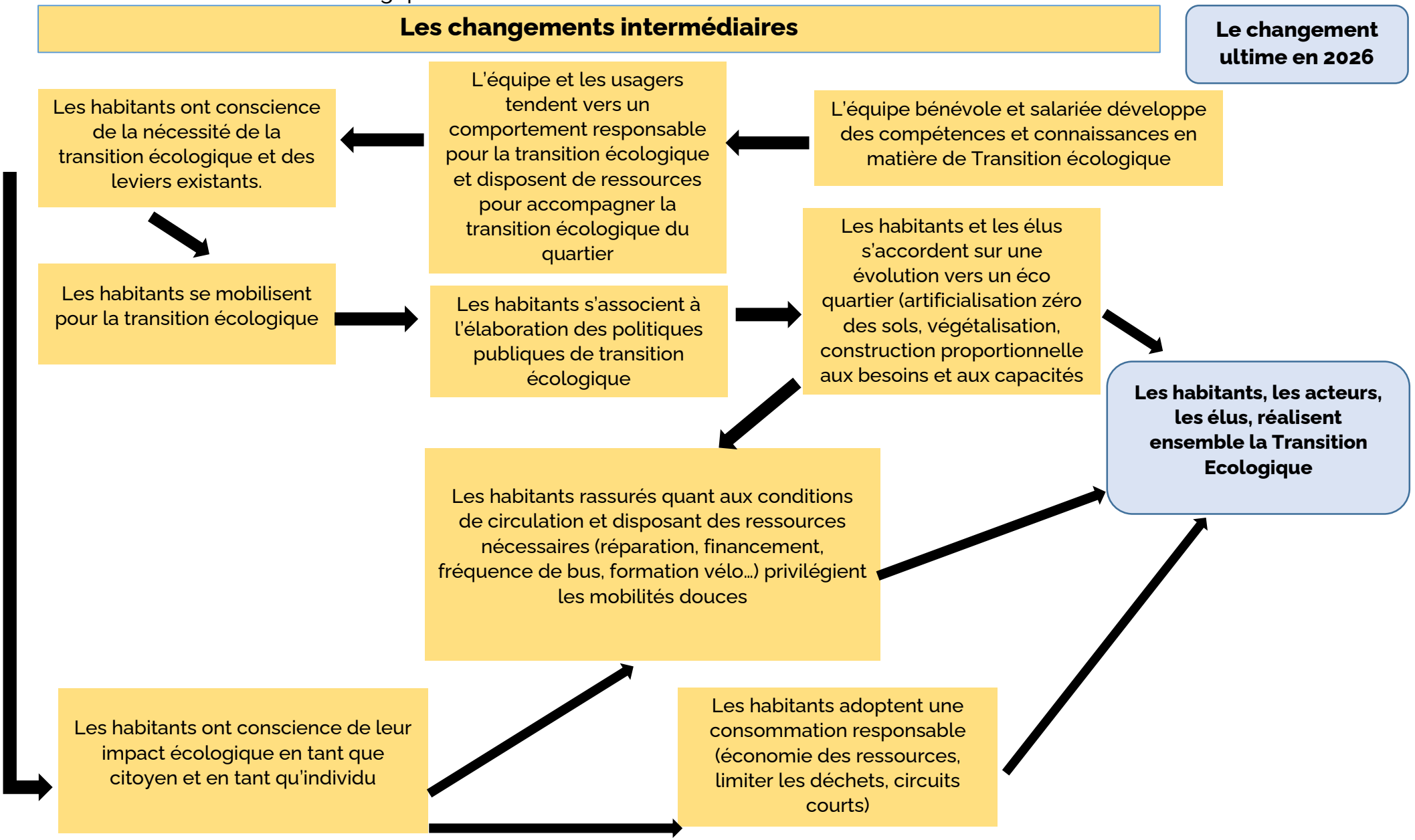
Plan d'actions 2022 2026				
Changements	Actions	Sous actions	Pole	Echéance
L'équipe développe des qualités d'écoute active	Formation de l'équipe salariée à l'écoute active		Support : Ressources humaines	Nouveauté 2023
L'équipe connait et rend accessible aux personnes en difficultés les ressources publiques ou privées	Création d'un espace ressources pour les habitants		Accueil	Piste de travail 2025 2026
	Formation de l'équipe salariée relative aux ressources publiques et privées		Familles	Nouveauté 2023
L'équipe de la Maison de la Gibauderie adopte une posture d'écoute et dispose de ressources pour accompagner les publics en difficulté	Espaces d'écoute informels	Gi'pause café et gib'apéro	Familles ET Bien vieillir	En cours
		Sorties d'accueil de loisirs	Familles et Enfance	En cours
		Permanences au collège et au lycée (dans et hors les murs)	Jeunesse	En cours
	Espaces d'écoute structurés	Ciné débat	Culture + autres secteurs	Nouveauté 2023
		Soirée débat parentalité	Familles	Nouveauté 2023
	Espaces de ressources	Accompagnement à la scolarité	Familles	En cours
		Réseau d'entraide bénévole	Bien vieillir	En cours
		Atelier de français	Support : Direction	En cours
		Accueil de loisirs (ressources éducatives)	Enfance	En cours
		Mandat du CA pour déterminer les moyens et les objectifs de cette écoute active.	Conseil d'administration	Nouveauté 2023

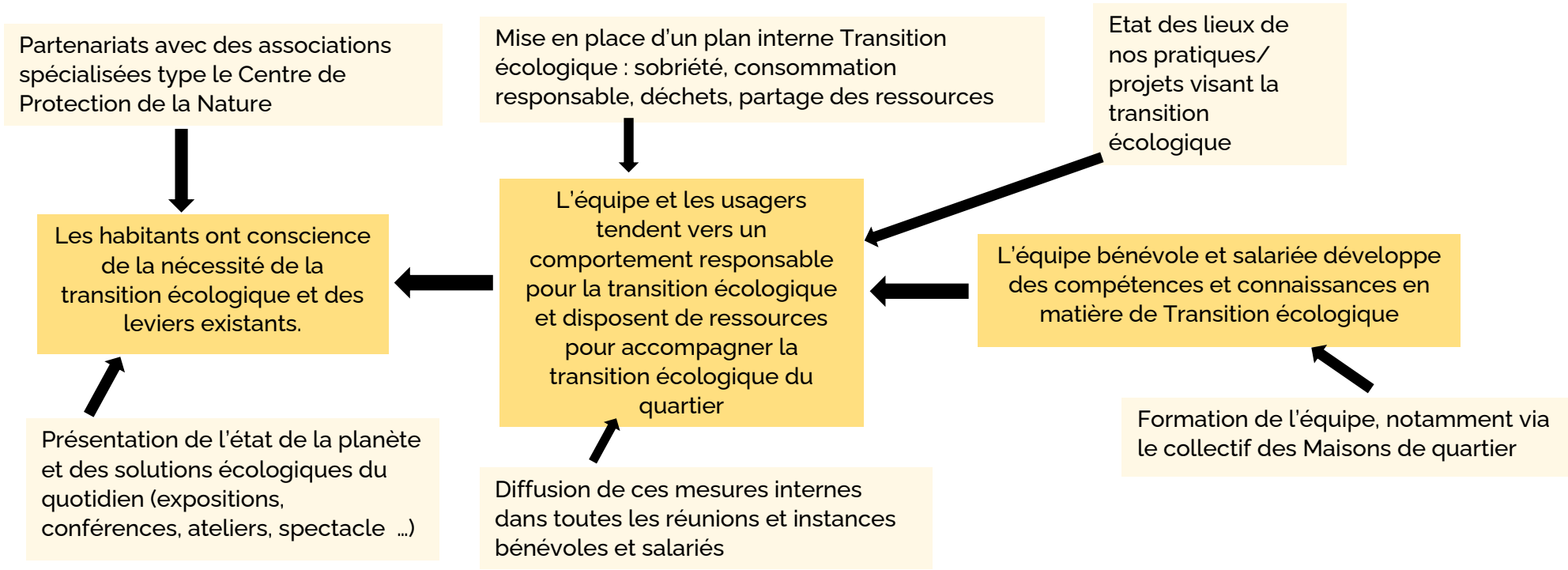
Les habitants ont identifié des lieux où ils sont écoutés et orientés en cas de difficultés	Communication		Support : Communication	En cours
	Permanences d'écoute et d'orientation	A préciser		A préciser
Les institutions identifient la Maison de la Gibauderie comme partenaire des habitants dans la résolution de leurs problèmes et l'accès aux droits.	Développement du partenariat (Coordination éducative, guichet unique, partenariats culturels…)	Coordination éducative territoriale	Support : Direction	En cours
		Guichet unique	Support : Direction	Nouveauté 2024
		Partenariats avec les institutions culturelles	Culture	Nouveauté 2023
Les institutions concernées sont à l'écoute et prennent l'avis des premiers concernés	Dispositifs de démocratie participative	Ville de Poitiers : Assemblée citoyenne, Budgets participatifs ….	Tous secteurs	En cours
	Soutien du Conseil d'Administration envers les habitants victimes d'injustices sociales et regroupés pour défendre un droit	Plaidoyer de l'association	Conseil d'Administration	Piste de travail 2025 2026
Les habitants se regroupent autour de difficultés communes pour les résoudre ensemble.	Repérage et mobilisation d'habitants vivant les mêmes difficultés.		Familles, Bien vieillir, Jeunesse	En cours
Les habitants mobilisés collectivement s'entraident par rapport à leurs problématiques et luttent pour l'acquisition de nouveaux droits	Des habitants renseignent d'autres habitants			Piste de travail 2025 2026
	Suite de la démarche des banquets citoyens dans le cadre du Congrès des centres sociaux.	Un groupe de personnes âgées mobilisé sur les	Bien vieillir	En cours

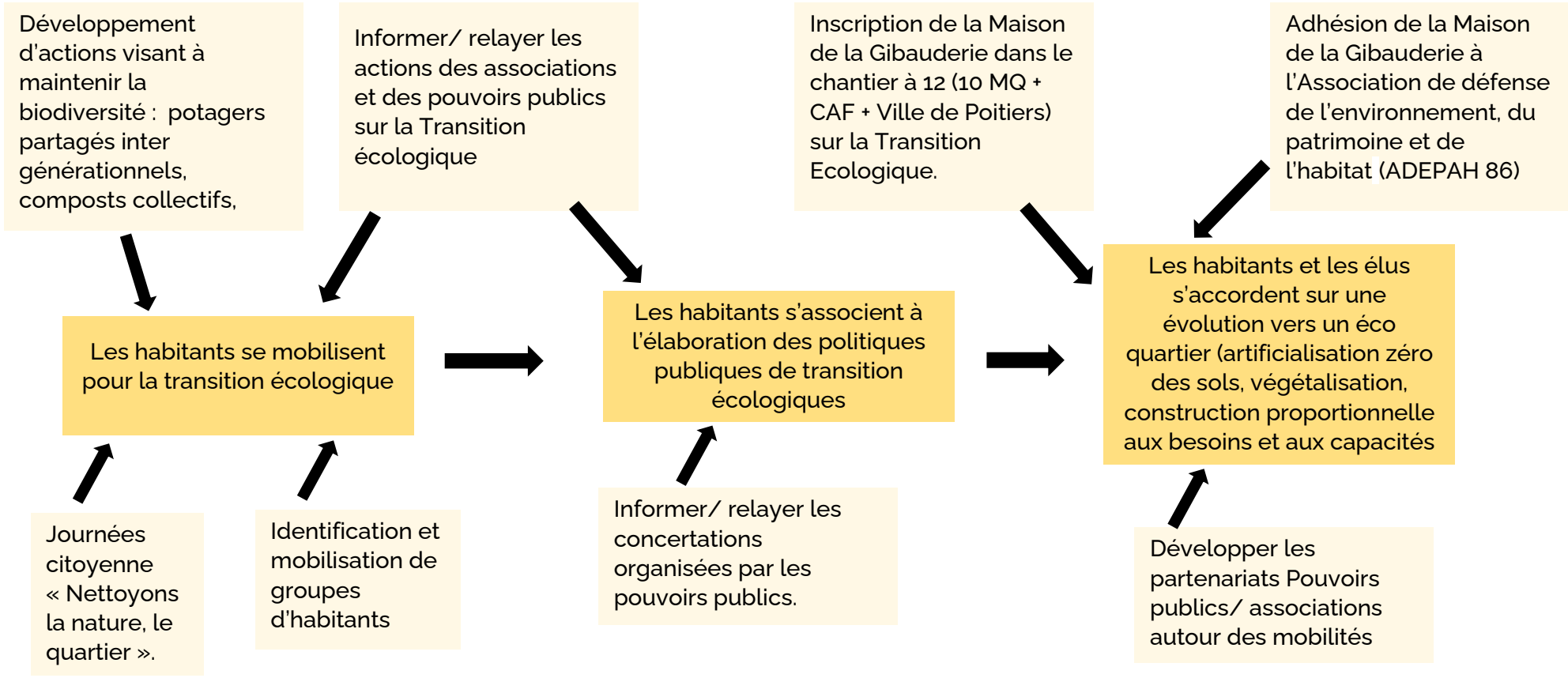
		injustices liées au vieillissement		
		Un groupe de parents mobilisé sur les injustices liées à l'intégration de leurs enfants en situation de handicap	Familles	En cours
	Autres groupes d'habitants	Un groupe Vitalis par exemple.		Piste de travail 2025 2026
L'équipe de la Maison de la Gibauderie adopte une posture de recherche et d'intégration (accompagnement voire formation) des bénévoles.	Evaluation de la complémentarité bénévole salarié		Direction	En cours
	Accueil de bénévoles par un bénévole et spécifique jeunes	Accueil ou parrainage par un autre bénévole	Familles	Piste de travail 2025 2026
		Accueil spécifique pour le public jeunes	Jeunesse	Piste de travail 2025 2026
	Communication		Communication	En cours
		Réseau d'entraide bénévole (temps de régulation, intervention de psychologue…)	Bien vieillir	En cours
		Temps de préparation et de réflexion avec bénévoles/ salariés	Tous secteurs	En cours
Les habitants se sentent rassurés et légitimes pour être bénévoles.				
Les habitants s'investissent au sein de la Maison de la Gibauderie et renforce l'équipe.	Organisation du Bénévolat	Ateliers par et pour d'échanges de savoir	Support : Direction	En cours
		Accueil de loisirs	Enfance	En cours

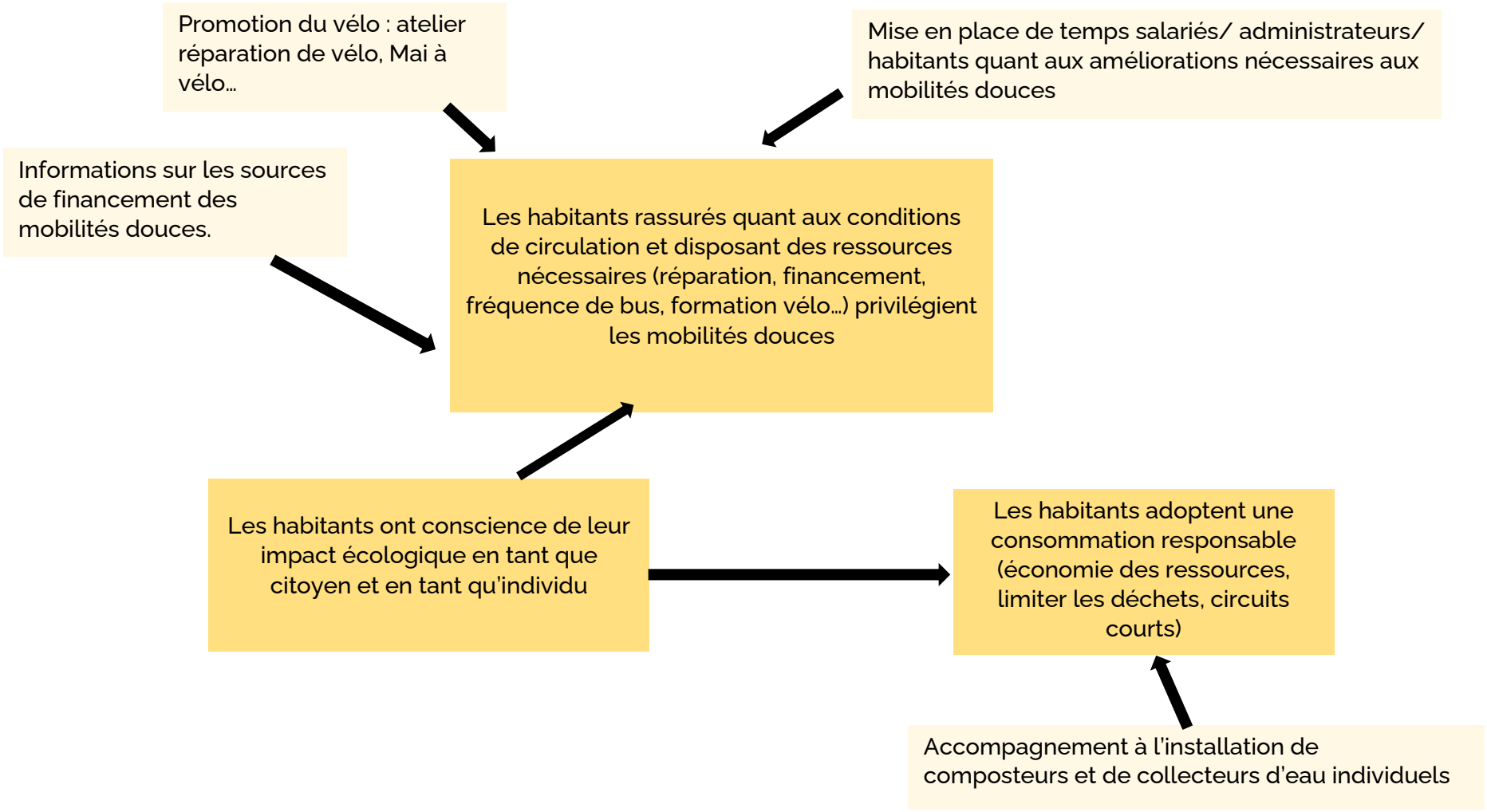
		Réseau d'entraide bénévoles	Bien vieillir	En cours
		Accompagnement à la scolarité	Familles	En cours
		Administrateurs	Direction	En cours

2. Le chemin de changement : Les habitants, les acteurs, les élus, réalisent ensemble la Transition Ecologique (définition de la Transition écologique en annexe)




Partenariats avec des associations spécialisées type le Centre de Protection de la Nature
Mise en place d'un plan interne Transition écologique : sobriété, consommation responsable, déchets, partage des ressources
Etat des lieux de nos pratiques/ projets visant la transition écologique
Les habitants ont conscience de la nécessité de la transition écologique et des leviers existants.
L'équipe et les usagers tendent vers un comportement responsable pour la transition écologique et disposent de ressources pour accompagner la transition écologique du quartier
L'équipe bénévole et salariée développe des compétences et connaissances en matière de Transition écologique
Présentation de l'état de la planète et des solutions écologiques du quotidien (expositions, conférences, ateliers, spectacle ...)
Diffusion de ces mesures internes dans toutes les réunions et instances bénévoles et salariés
Formation de l'équipe, notamment via le collectif des Maisons de quartier

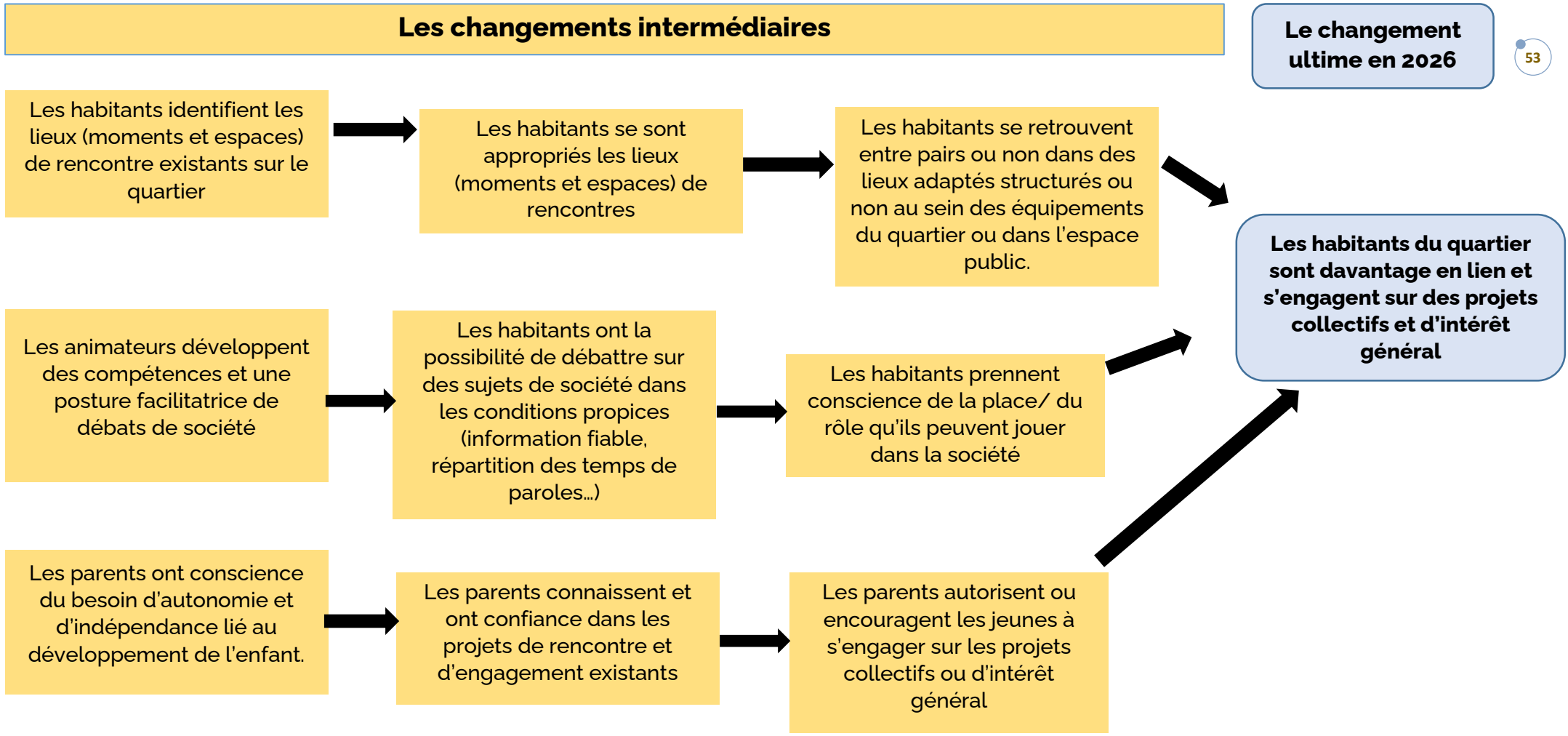

Développement d'actions visant à maintenir la biodiversité : potagers partagés inter générationnels, composts collectifs,
Informer/ relayer les actions des associations et des pouvoirs publics sur la Transition écologique
Inscription de la Maison de la Gibauderie dans le chantier à 12 (10 MQ + CAF + Ville de Poitiers) sur la Transition Ecologique.
Adhésion de la Maison de la Gibauderie à l'Association de défense de l'environnement, du patrimoine et de l'habitat (ADEPAH 86)
Les habitants se mobilisent pour la transition écologique
Les habitants s'associent à l'élaboration des politiques publiques de transition écologiques
Les habitants et les élus s'accordent sur une évolution vers un éco quartier (artificialisation zéro des sols, végétalisation, construction proportionnelle aux besoins et aux capacités
Journées citoyenne « Nettoyons la nature, le quartier ».
Identification et mobilisation de groupes d'habitants
Informer/ relayer les concertations organisées par les pouvoirs publics.
Développer les partenariats Pouvoirs publics/ associations autour des mobilités

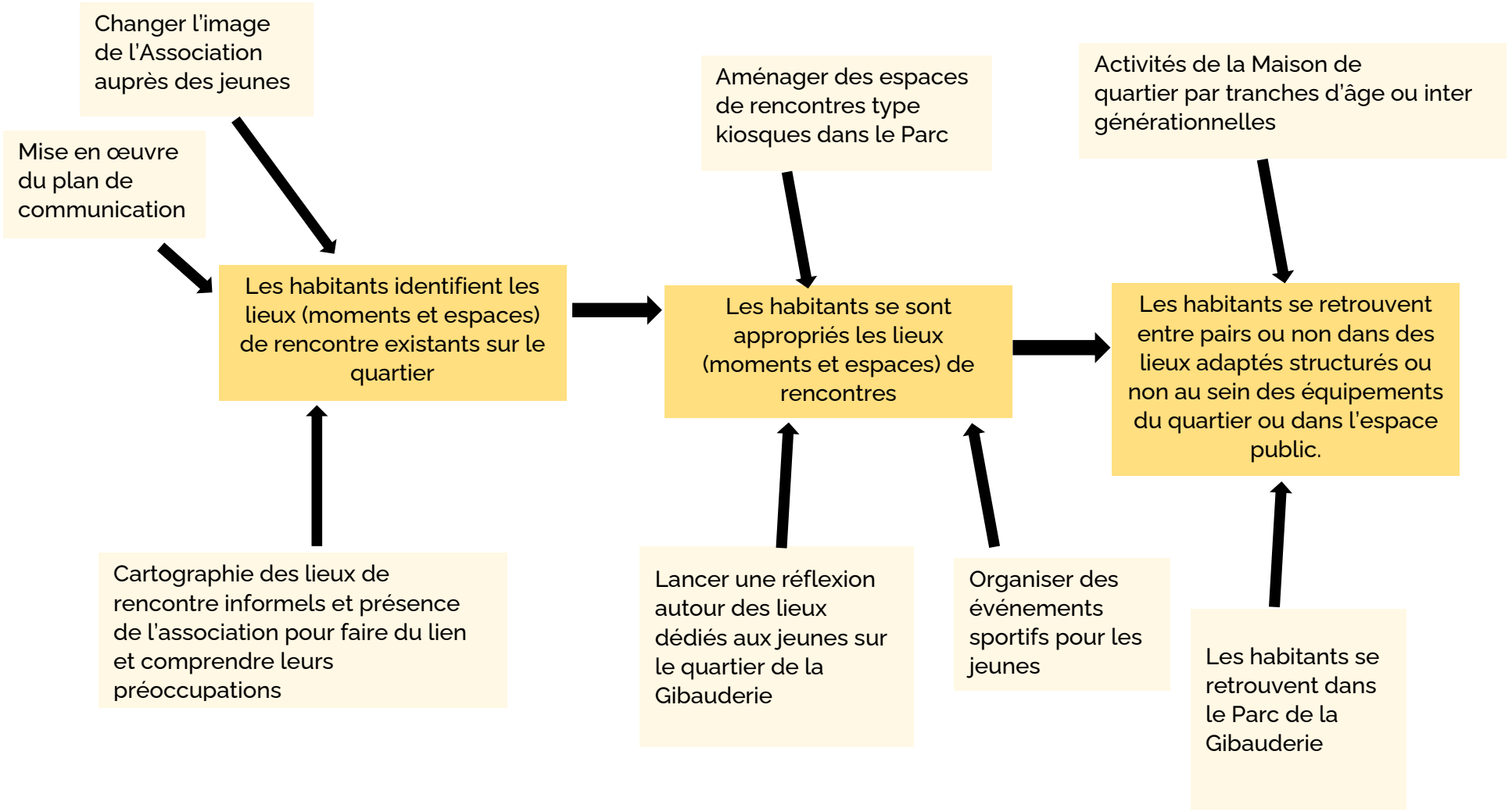

Promotion du vélo : atelier réparation de vélo, Mai à vélo…
Mise en place de temps salariés/ administrateurs/ habitants quant aux améliorations nécessaires aux mobilités douces
Informations sur les sources de financement des mobilités douces.
Les habitants rassurés quant aux conditions de circulation et disposant des ressources nécessaires (réparation, financement, fréquence de bus, formation vélo…) privilégient les mobilités douces
Les habitants ont conscience de leur impact écologique en tant que citoyen et en tant qu'individu
Les habitants adoptent une consommation responsable (économie des ressources, limiter les déchets, circuits courts)
Accompagnement à l'installation de composteurs et de collecteurs d'eau individuels

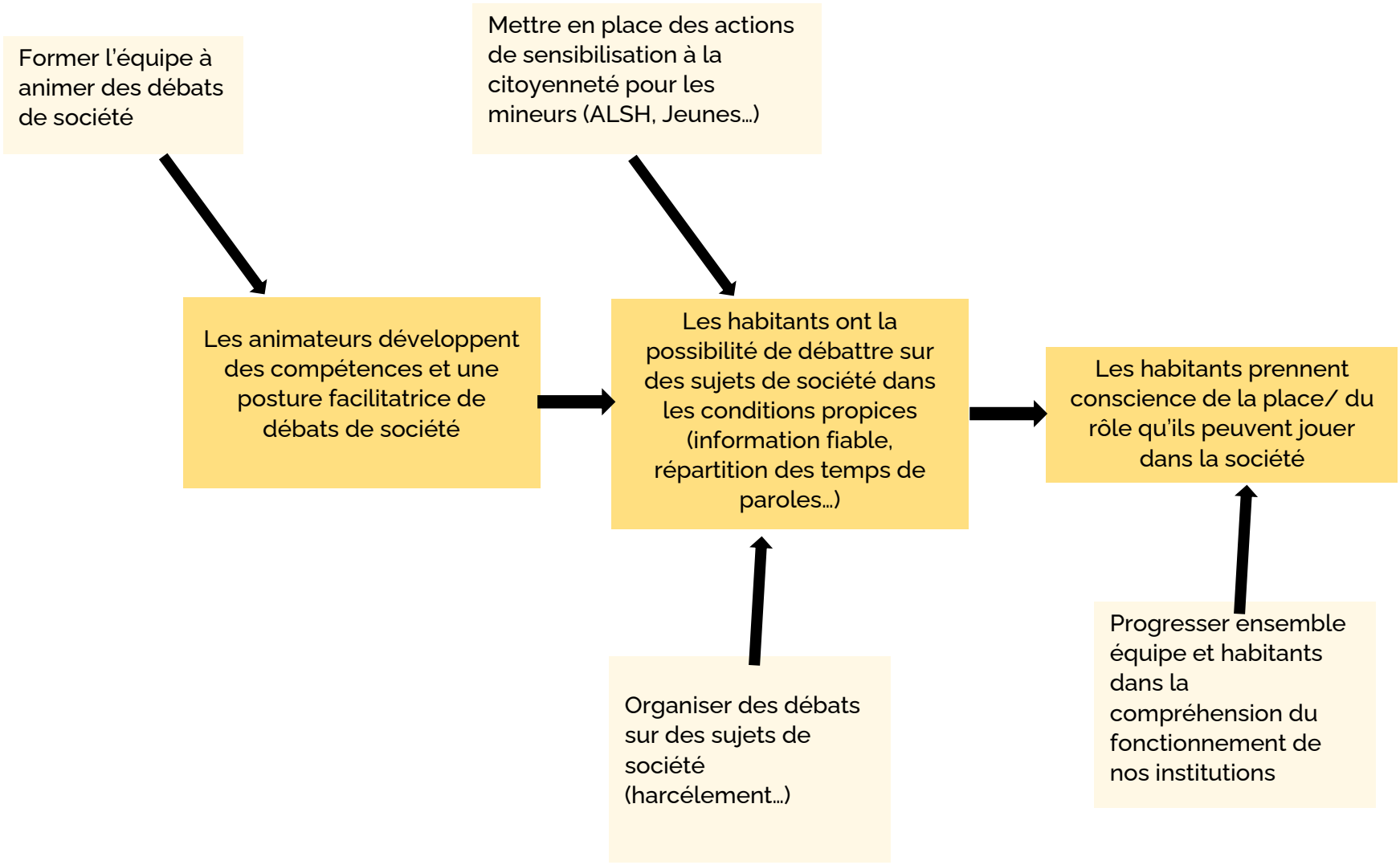
Plan d'actions 2022 2026				
Changements	Actions	Sous actions	Pole	Echéance
L'équipe bénévole et salariée développe des compétences et connaissances en matière de Transition écologique	Formation de l'équipe, notamment via le collectif des Maisons de quartier		Support : Ressources Humaines	En cours
L'équipe et les usagers tendent vers un comportement responsable pour la transition écologique et disposent de ressources pour accompagner la transition écologique du quartier	Etat des lieux de nos pratiques/ projets visant la transition écologique		Direction	Nouveauté 2023
	Mise en place d'un plan interne Transition écologique : sobriété, conso responsable, déchets, partage des ressources inter secteur		Direction	Nouveauté 2023
	Diffusion de ces mesures internes dans toutes les réunions et instances bénévoles et salariés		Tous secteurs	Nouveauté 2023
Les habitants ont conscience de la nécessité de la transition écologique et des leviers existants.	Partenariats avec des associations spécialisées type le Centre de Protection de la Nature		Direction	En cours
	Présentation de l'état de la planète et des solutions écologiques du quotidien (expo, conf, ateliers, spectacle…)		Tous secteurs	Nouveauté 2024
Les habitants rassurés quant aux conditions de circulation et disposant des ressources nécessaires (réparation, financement, fréquence de bus, formation vélo…) privilégient les mobilités douces	Promotion du vélo	Atelier réparation de vélo	Direction	Nouveauté 2023
		Mai à vélo	Tous secteurs	En cours
	Informations sur les sources de financement des mobilités douces.		Accueil	Piste de travail 2025 2026
	Mise en place de temps salariés/ administrateurs/ habitants quant aux			Piste de travail 2025 2026

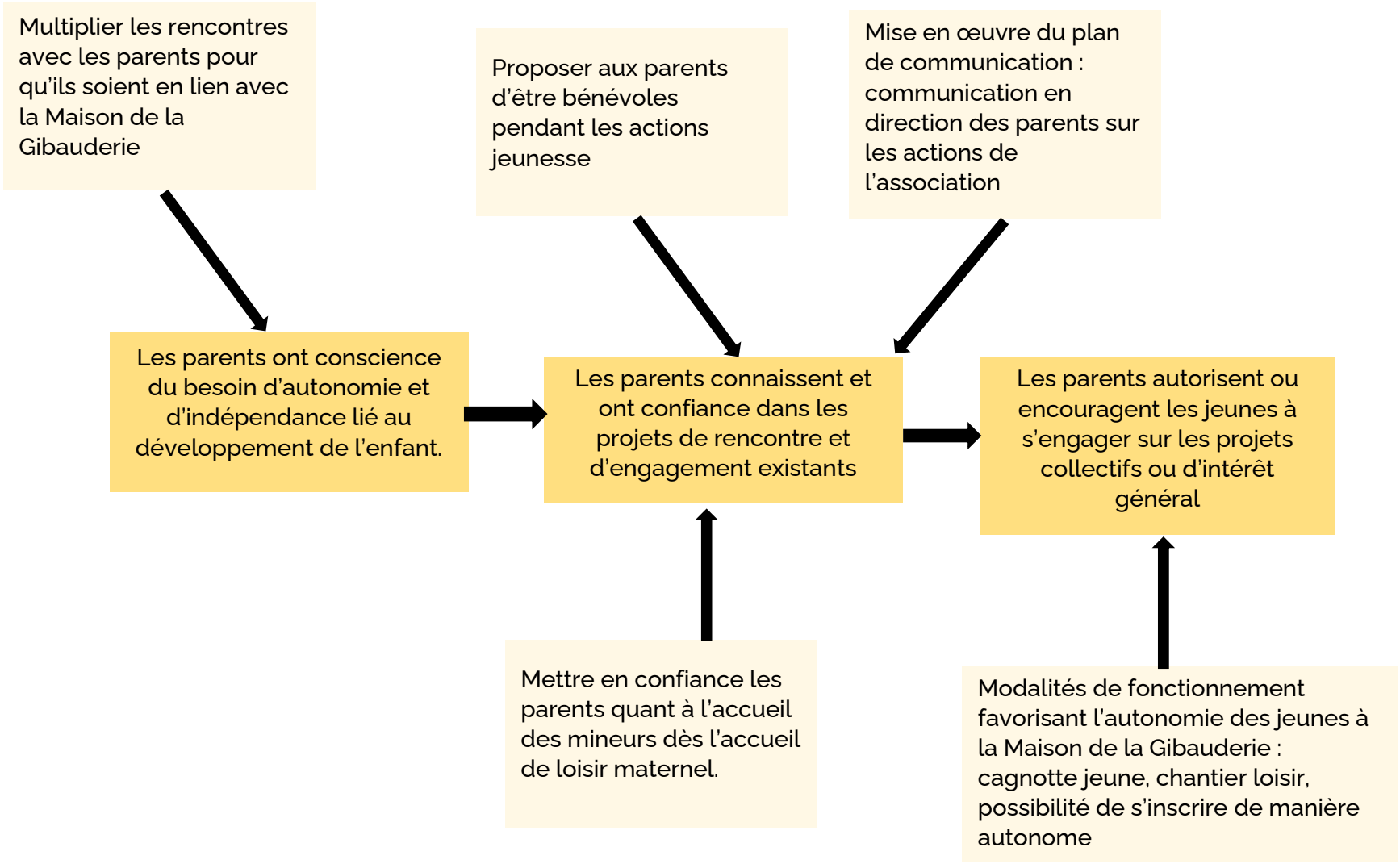
	améliorations nécessaires aux mobilités douces			
Les habitants ont conscience de leur impact écologique en tant que citoyen et en tant qu'individu				
Les habitants adoptent une consommation responsable (économie des ressources, limiter les déchets, circuits courts)	Accompagnement à l'installation de composteurs et de collecteurs d'eau individuels			Piste de travail 2025 2026
	Présentation de l'état de la planète et des solutions écologiques du quotidien (expo, conf, ateliers, spectacle…)			Nouveauté 2024

3. Le chemin de changement : les habitants du quartier sont davantage en lien et s'engagent sur des projets collectifs et d'intérêt général




Changer l'image de l'Association auprès des jeunes
Mise en œuvre du plan de communication
Les habitants identifient les lieux (moments et espaces) de rencontre existants sur le quartier
Cartographie des lieux de rencontre informels et présence de l'association pour faire du lien et comprendre leurs préoccupations
Aménager des espaces de rencontres type kiosques dans le Parc
Les habitants se sont appropriés les lieux (moments et espaces) de rencontres
Lancer une réflexion autour des lieux dédiés aux jeunes sur le quartier de la Gibauderie
Organiser des événements sportifs pour les jeunes
Activités de la Maison de quartier par tranches d'âge ou inter générationnelles
Les habitants se retrouvent entre pairs ou non dans des lieux adaptés structurés ou non au sein des équipements du quartier ou dans l'espace public.
Les habitants se retrouvent dans le Parc de la Gibauderie


Former l'équipe à animer des débats de société
Mettre en place des actions de sensibilisation à la citoyenneté pour les mineurs (ALSH, Jeunes…)
Les animateurs développent des compétences et une posture facilitatrice de débats de société
Les habitants ont la possibilité de débattre sur des sujets de société dans les conditions propices (information fiable, répartition des temps de paroles…)
Les habitants prennent conscience de la place/ du rôle qu'ils peuvent jouer dans la société
Organiser des débats sur des sujets de société (harcélement…)
Progresser ensemble équipe et habitants dans la compréhension du fonctionnement de nos institutions


Multiplier les rencontres avec les parents pour qu'ils soient en lien avec la Maison de la Gibauderie
Proposer aux parents d'être bénévoles pendant les actions jeunesse
Mise en œuvre du plan de communication : communication en direction des parents sur les actions de l'association
Les parents ont conscience du besoin d'autonomie et d'indépendance lié au développement de l'enfant.
Les parents connaissent et ont confiance dans les projets de rencontre et d'engagement existants
Les parents autorisent ou encouragent les jeunes à s'engager sur les projets collectifs ou d'intérêt général
Mettre en confiance les parents quant à l'accueil des mineurs dès l'accueil de loisir maternel.
Modalités de fonctionnement favorisant l'autonomie des jeunes à la Maison de la Gibauderie : cagnotte jeune, chantier loisir, possibilité de s'inscrire de manière autonome

Plan d'actions 2023 2026				
Changements	Actions	Sous actions	Pole	Echéance
Les habitants identifient les lieux (moments et espaces) de rencontre existants sur le quartier	Mise en œuvre du plan de communication		Communication	En cours
	Changer l'image de l'Association auprès des jeunes		Jeunesse	*Piste de travail 2025 2026*
	Cartographie des lieux de rencontre informels et présence de l'association pour faire du lien et comprendre leurs préoccupations		Familles, BIEN VIEILLIR, Jeunesse	Nouveauté 2023
Les habitants se sont appropriés les lieux (moments et espaces) de rencontres	Aménager des espaces de rencontres type kiosques dans le Parc		Jeunesse (Budgets Participatifs)	Nouveauté 2023
	Lancer une réflexion autour des lieux dédiés aux jeunes sur le quartier de la Gibauderie		Jeunesse	Nouveauté 2023
	Organiser des événements sportifs pour les jeunes		Jeunesse	*Piste de travail 2025 2026*
Les habitants se retrouvent entre pairs ou non dans des lieux adaptés structurés ou non au sein des équipements du quartier ou dans l'espace public.	Activités de la Maison de quartier par tranche d'âge ou inter générationnelles (la frontière entre les deux n'est pas toujours nette).	Atelier par et pour	Direction	En cours
		Evénements culturels,	Culture	En cours
		Activités parents enfants (ateliers, sorties,)	Familles	En cours
		Activités Bien vieillir	BIEN VIEILLIR	En cours
		Accueil de loisirs	Enfance jeunesse	En cours
		Fête de quartier	Direction	En cours
		Giboul'dingues	Direction	En cours
	Les habitants se retrouvent dans le Parc de la Gibauderie			

Les animateurs développent des compétences et une posture facilitatrice de débats de société	Former l'équipe à animer des débats de société		Ressources humaines	*Piste de travail 2025 2026*
Les habitants ont la possibilité de débattre sur des sujets de société dans les conditions propices (information fiable, répartition des temps de paroles…)	Mettre en place des actions de sensibilisation à la citoyenneté pour les mineurs (ALSH, Jeunes…)		Enfance jeunesse	Nouveauté 2023
	Organiser des débats sur des sujets de société (harcélement…)		Tous secteurs	Nouveauté 2023
Les habitants prennent conscience de la place/ du rôle qu'ils peuvent jouer dans la société	Progresser ensemble équipe et habitants dans la compréhension du fonctionnement de nos institutions		Tous secteurs	Nouveauté 2023
Les parents ont conscience du besoin d'autonomie et d'indépendance lié au développement de l'enfant.	Multiplier les rencontres avec les parents pour qu'ils soient en lien avec la Maison de la Gibauderie	Gi'pause café	Familles	En cours
		Sorties d'accueil de loisirs	Familles	En cours
Les parents connaissent et ont confiance dans les projets de rencontre et d'engagement existants	Proposer aux parents d'être bénévoles pendant les actions jeunesse		Jeunesse	*Piste de travail 2025 2026*
	Mettre en confiance les parents quant à l'accueil des mineurs dès l'accueil de loisir maternel.		Enfance	En cours
	Mise en œuvre du plan de communication : communication en direction des parents sur les actions de l'association		Communication	En cours
Les parents autorisent ou encouragent les jeunes à s'engager sur les projets collectifs ou d'intérêt général	Modalités de fonctionnement favorisant l'autonomie des jeunes à la Maison de la Gibauderie : cagnotte jeune, chantier loisir, possibilité de s'inscrire de manière autonome		Jeunesse	En cours

5.La famille et l'accueil au cœur du Projet d'animation globale

La famille et l'accueil constituent les fonctions essentielles financées dans le cadre des agréments Centre social et culturel et Animation Collective Familles. Cette partie a uniquement pour objet de mettre en lumière les actions qui seront développées sur ces deux secteurs d'intervention à travers les 3 chemins de changement.

Notre action en direction des familles :

- Développer l'écoute active auprès des familles pour identifier leurs problématiques sociales et de parentalité via :
  - La formation de l'équipe à l'écoute active
  - La multiplication des espaces d'écoute informels et formels entre parents
  - L'animation de la Coordination éducative territoriale qui notamment d'identifier des problématiques grâce aux partenaires locaux.
- Face à ces problématiques, la Maison de la Gibauderie va :
  - Accompagner les familles de façon individuelle via les différentes ressources que peut offrir la Maison de la Gibauderie (accompagnement à la scolarité, accueil et orientation par un travailleur social, ateliers de francais…)
  - Accompagner la mobilisation collective de familles pour transformer la société.
- La Maison de la Gibauderie concourra à l'intégration des familles via :
  - Des lieux de rencontres dédiées aux familles (gib'ateliers, espace de rencontre thématiques…) ou ouverts à tous (programmation culturelle, sorties pour tous, manifestations locales…)
  - Le bénévolat des parents au sein des différents espaces de la Maison de quartier
  - Un travail spécifique en direction des jeunes et de leur autonomie qui se travaille avec les parents.
- Dans le cadre de la Transition écologique, les parents seront associés :
  - Comme tous les secteurs d'intervention, à appliquer un fonctionnement interne de notre activité respectueux de l'environnement.
  - Une démarche d'aller vers pour écouter la manière dont les familles appréhendent la Transition écologique
  - Une conscientisation des enjeux environnementaux par différentes médiations
  - Un travail relatif aux mobilités douces et aux problématiques de sécurité routière pour les mineurs.

Notre action à l'accueil :

- L'accueil est l'entrée transversale de tous les publics accueillis dans leur diversité et des 3 chemins de changement
- Nous souhaitons y développer l'écoute active auprès de tous les publics pour identifier leurs problématiques sociales via la formation de l'équipe à l'écoute active
- L'accueil est le guichet unique de :
  - Nos différentes ressources individuelles (réseau d'entraide bénévoles, accompagnement à la scolarité…)
  - Un espace qui doit devenir ressources pour l'offre extérieure des partenaires publics et privés
- L'accueil est aussi l'un des lieux d'accueil et de repérage des potentiels bénévoles de l'Association.
- L'accueil est un espace privilégié de mise en œuvre du plan de communication.

6.Pilotage et organisation

a. Gouvernance

Conduire un projet « orienté changement » nécessite une adaptation du pilotage et des manières de travailler.

Voici les principes qui vont guider notre manière de piloter le projet à l'avenir.

- Les bénévoles et les salariés doivent être davantage associés au pilotage du projet, ce qui entraine un fonctionnement moins pyramidal :
  - Plus de salariés sont associés aux commissions
  - Les habitants non élus au Conseil d'Administration participent davantage aux orientations même si le Conseil d'Administration conserve son pouvoir de décision.
- Le pilotage se fait par chemin de changement et doit dépasser les secteurs. Cela permet une approche transversale sans remettre en cause l'organisation sectorielle et la communication par type de public.
- Le pilotage s'appuie sur une évaluation commune et unique pour l'ensemble de l'activité.
- L'équipe bénévole et salariée doit être formée pour faire face aux nouveaux enjeux, notamment la Transition écologique.
- Des moyens humains et financiers doivent être dégagés pour faire face aux nouvelles ambitions de l'Association.
- L'association doit communiquer en interne et en externe sur les nouveaux enjeux qu'elle souhaite aborder.

Jusqu'à ce jour, le Conseil d'Administration disposait de commissions thématiques (Ressources, Enfance Jeunesse, Familles, Bien vieillir, Communication, Culture). Ces commissions mettaient en œuvre le Projet d'Animation Globale (programmation des activités, ajustements des moyens humains et financiers) et/ou faisaient du pilotage du projet (évaluation, suivi et réorientation du Projet).

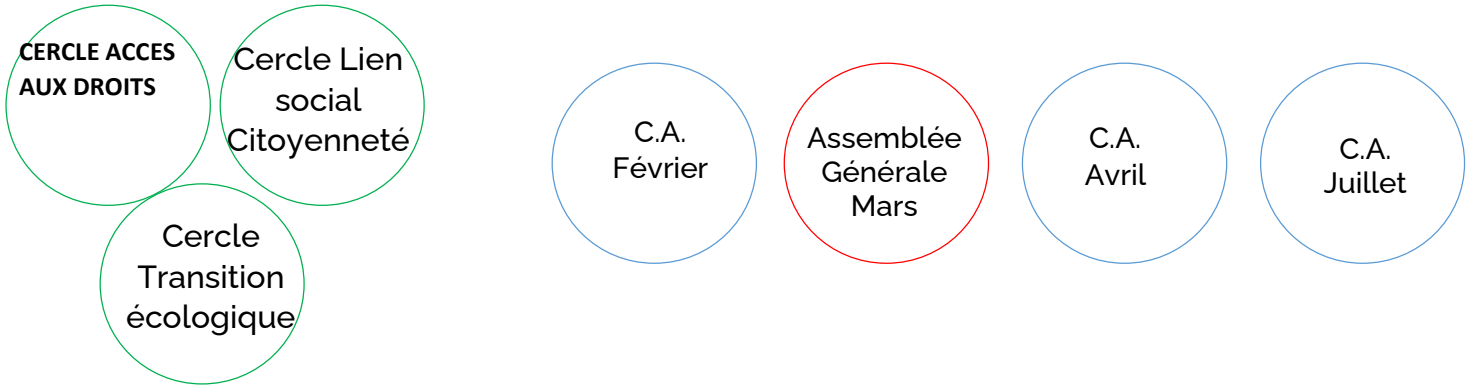
Un chantier relatif au pilotage de l'Association s'ouvre à compter du dépôt du projet à la Caisse d'Allocations Familiales. Un premier scénario a été élaboré en groupe projet. Il n'a pas fait l'objet d'un travail approfondi ni d'aucune validation politique. Ce sera le travail de fin d'année qui aboutira à une validation au Conseil d'administration de décembre pour que l'association soit opérationnelle au mois de janvier.

Nous partons sur un pilotage basé par sur les 3 axes de changement. Le Conseil d'Administration s'appuiera ainsi sur 3 cercles thématiques (Accès aux droits, Transition écologique et Lien social/ citoyenneté).

Ces trois cercles sont composés d'administrateurs, de salariés issus de tous les secteurs d'activités et des habitant intéressés. Chaque cercle est chargé de faire le bilan des actions menées, d'évaluer notre impact et de réajuster le programme d'actions le cas échéant. Lors du Conseil d'administration, le directeur et les administrateurs du cercle rendent compte afin de permettre au Conseil d'Administration d'arbitrer les décisions nécessaires.

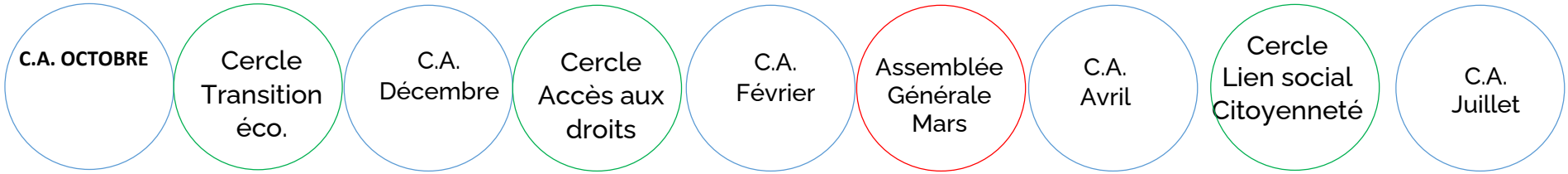
L'enjeu du chantier gouvernance qui s'ouvre est aussi de décider du maintien ou non des commissions pré existantes alors que seront mis en place les cercles thématiques.

Fonctionnement en 2023 (année de réorganisation) :

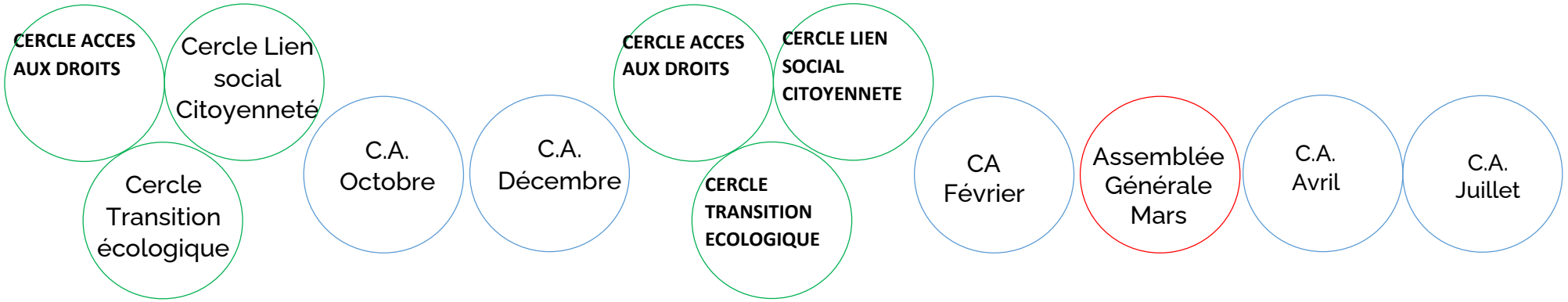


JANVIER : ELABORATION DES OUTILS D'EVALUATION

Fonctionnement sur une année scolaire type scénario 1 :



Fonctionnement sur une année scolaire type scénario 2 :



b. Instances partenariales

Pour mettre en œuvre son Projet d'Animation Globale, la Maison de la Gibauderie participe à plusieurs instances.

La commission partenariale Ville CAF de la Vienne et Maison de la Gibauderie

Dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs, une commission partenariale est organisée pour faire le point sur les actions de l'année écoulée, de présenter les grands axes de l'année à venir et d'évoquer les aspects financiers de la Convention. Ce n'est pas une instance décisionnelle.

Le CA du Groupement d'employeurs socio culturels :

La Maison de la Gibauderie est adhérente au GESC pour le partage d'emplois d'animateurs. En tant qu'adhérent, elle dispose d'une représentation et d'un droit de vote au Conseil d'Administration de cette instance. A ce jour et depuis notre adhésion, l'Association y est représentée par la Direction.

Cette association vit un changement majeur en cette fin d'année 2022 avec l'homologation du projet Territoire Zéro Chômeur sur certains quartiers de Poitiers. Le GESC réuni en Assemblée Générale a voté l'intégration d'une des Entreprises à But d'Emploi du projet TZCLD pour de la mise à disposition de salariés.

La Fédération des centres sociaux de la Vienne

La Maison de la Gibauderie est affiliée à la Fédération des centres sociaux de la Vienne depuis mars 2019. A ce titre, elle bénéficie d'une représentation et d'un droit de vote au Conseil d'Administration. Elle y est représentée par un administrateur titulaire et un suppléant. Le Conseil d'Administration dispose également d'un collège de directions composé de 5 directeurs-trices. Le directeur de la Maison de la Gibauderie y siège à ce titre depuis fin 2021.

Le Collectif des Maisons de quartier

Le collectif des Maisons de quartier est une instance informelle (pas de personnalité morale) composé d'un administrateur et de la direction des 10 Maisons de quartier de Poitiers. La Présidente de l'Association et le directeur y siègent systématiquement.

Le chantier Transition écologique des 10 Maisons de quartier, la Ville et la CAF de la Vienne

Suite à l'élaboration des Conventions Pluriannuelles d'Objectifs, les 12 partenaires ont décidé d'engager collectivement un chantier autour de la Transition écologique. Son lancement officiel a démarré le 15 octobre 2022.

Le Conseil social et économique

La Maison de la Gibauderie dispose d'un Conseil social et économique composé des représentants du personnel (un titulaire et un suppléant), d'un administrateur et de la direction.

c. L'équipe salariée et bénévole

Le bénévolat

Comme annoncé dans le projet 2019-2022, la complémentarité bénévole salarié a fait l'objet d'un chantier d'évaluation. C'est dans ce cadre que depuis 2020 un rapport d'évaluation spécifique à ce sujet est édité chaque année. Dans le même temps, la période COVID a fait chuter le nombre d'heure de bénévolat faisant passer le ratio de 6 ETP bénévole à 2 ETP en 2020 et 2021. L'année 2022 marque le retour des bénévoles dans toutes les activités du centre et on compte en 2022 75 bénévoles actifs gouvernance et activités confondues.

Les enjeux à l'avenir, en cohérence avec les évaluations faites et le nouveau projet d'animation globale seront :

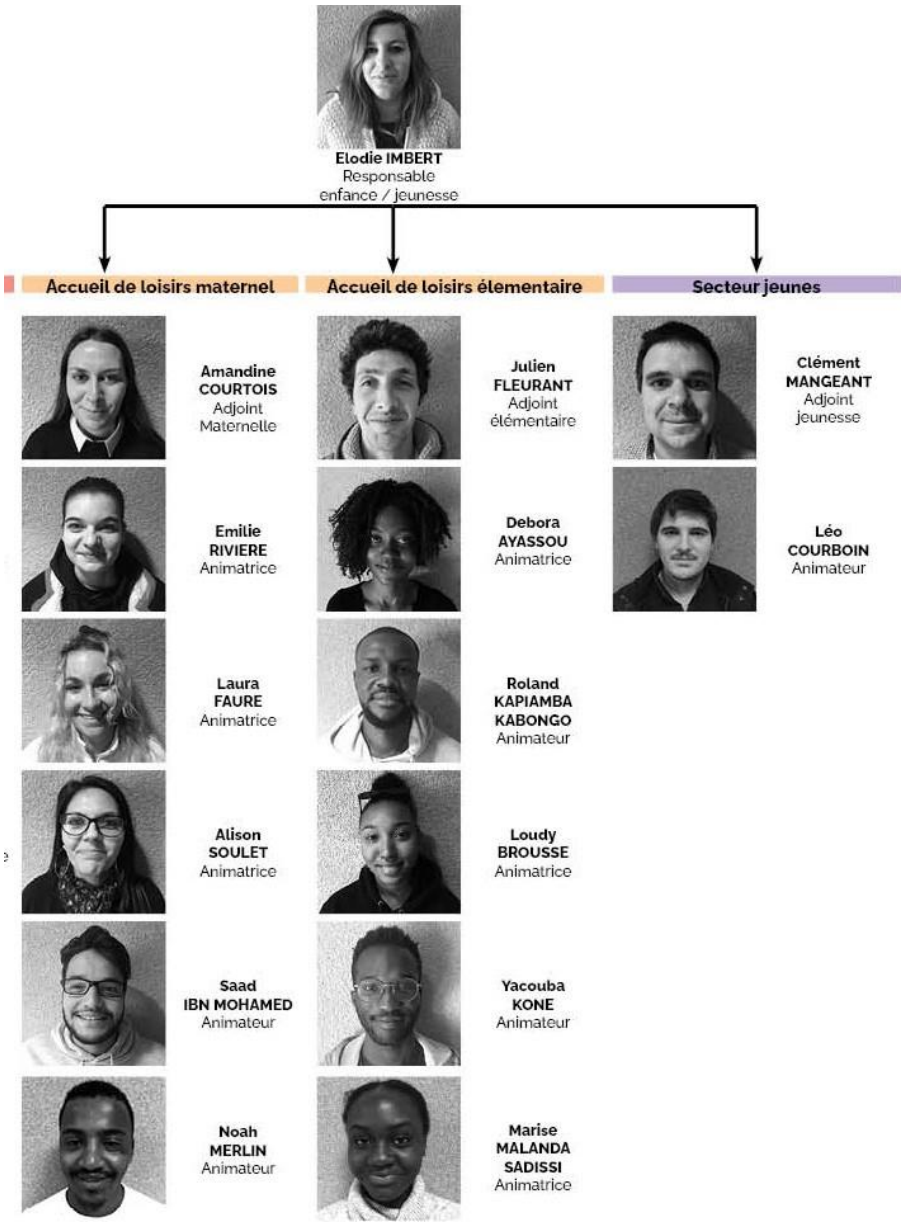
- La mobilisation de nouveaux bénévoles notamment dans les tranches d'âges jeunes et actifs qui représentent aujourd'hui une minorité du bénévolat.
- L'accueil des bénévoles et leur intégration au sein de l'équipe en place
- La formation des bénévoles en fonction des besoins qu'ils expriment et du projet de l'association
- La garantie d'un bénévolat choisi et non subi
- La complémentarité des bénévoles et des salariés

Les secteurs d'intervention

Equipe support :

L'équipe support représente 3,5 ETP (équivalents temps plein) salarié dédiée à l'accueil, la comptabilité, le secrétariat, la logistique et l'entretien des locaux.

Cette équipe s'est renforcé lors du précédent projet pour faire face aux développements de l'association via un renforcement de l'accueil, l'intégration de fonctions Ressources humaines sur ce pôle auparavant assuré par la Direction.



Equipe enfance jeunesse ; L'équipe enfance jeunesse représente 7,7 ETP salarié. Elle a connu une forte croissance sur l'année 2018 en doublant ses effectifs accueillis et son équipe. Le secteur accueille une part importante du bénévolat d'activités.

La responsable enfance jeunesse en poste depuis le début de l'accueil de loisir a quitté ses fonctions en 2020. Elodie IMBERT, responsable adjoint maternel, a été promue à ce poste et inscrit en formation DEJEPS.

Les centres socioculturels sont confrontés à des difficultés de recrutement jusque-là palliés en partie par notre Groupement d'employeurs socioculturels.

La période post-COVID a renforcé ces difficultés provoquant un turn-over important dans les équipes et les premiers degrés d'encadrement.

Les enjeux d'avenir sont donc de

- Réussir à intégrer des personnes moins qualifiées au recrutement et d'accompagner les progressions en interne (BAFA, BAFD, BPJEPS, Management) notamment via l'apprentissage.
- Former les équipes pour mettre en œuvre les nouvelles ambitions d'accès aux droits et de transition écologique
- Adapter l'offre d'accueil de loisir aux besoins des familles à l'échelle de la commune de Poitiers au vu des fréquentations en hausse dans nos accueils.
- L'adéquation des moyens humains au projet jeunesse 14-18 ans qui a démarré en 2022.

Programmation culturelle :

La programmation culturelle représente 25% ETP salarié. Une commission d'habitants bénévole programme avec l'agent les événements culturels de l'année.

L'enjeu est d'accentuer l'évolution de ce poste vers une mission plus transversale d'« action culturelle » en lien avec les différents secteurs de la Maison de la Gibauderie.

Equipe famille Bien vieillir

L'équipe familles et Bien vieillir représente 3,15 ETP. Le bénévolat est marqué par un engagement historique sur le Gibau'coup de pouce (CLAS) et la création en 2021 d'un Réseau d'Entraide Bénévole au sein du secteur Bien vieillir.

Confronté à un turn-over important, le poste de référent familles et pouvoir d'agir a été travaillé pour se recentrer sur les familles et développer un secteur d'intervention nouveau lié au vieillissement.

2 postes ont été créés durant le précédent projet. L'adjoint familles (1/2 ETP) est responsable de mettre en place les activités familles et de constituer un premier degré d'encadrement sur le Gibau'coup de pouce tandis que l'adjoint Bien vieillir (1/2 ETP) coordonne le réseau d'entraide bénévole et programme les activités du secteur.

Les enjeux d'avenir pour ce secteur sont :

- Similaire à ceux de l'enfance jeunesse pour la partie animation (cf plus haut)
- Former les équipes pour mettre en œuvre les nouvelles ambitions d'accès aux droits et de transition écologique
- Trouver des financements supplémentaires pour accroitre les capacités humaines de l'équipe dans l'accompagnement de collectifs d'habitants.

7.Evaluation

La période de renouvellement a mis en exergue à la fois les premiers résultats des outils d'évaluation mis en place depuis 3 ans mais aussi leurs limites. Ils étaient circonscrits à certains champs d'actions et n'impliquaient qu'une part infime des acteurs (salariés, administrateurs, habitants).

Une bonne résolution pour ce nouveau projet est donc d'élaborer un outil unique et corrélé aux orientations du projet 2023-2026.

La période de renouvellement n'a pas permis d'élaborer tous les outils d'évaluation, ce sera le premier travail des cercles en janvier 2023.

Ci-dessous le gabarit dans lequel seront renseignés les indicateurs et les premiers indicateurs élaborés en groupe projet :

Changements attendus	Signes observables ou mesurables traduisant le changement (indicateur)	Outils de collecte	Auprès de qui ?	Quand ?
Exemples travaillés en groupe projet ….				
Les habitants et les élus s'accordent sur une évolution vers un éco-quartier	Les élus financent des propositions d'habitants en faveur de l'éco quartier	Liste des actions financées par la Mairie sur la Gibauderie	Mairie	Une fois par an
	Les habitants acceptent les propositions de la Mairie en faveur de l'éco quartier	Questionnaire	Echantillon d'habitants	Une fois par an
Les habitants ont conscience de leur impact écologique	Test de connaissance sur leur empreinte écologique	Questionnaire	Echantillon d'habitants (difficulté de mise en œuvre)	Une fois par an
Les habitants identifient les lieux (moments et espaces) de rencontre sur le quartier	Nbre d'habitants qui peuvent citer au moins 3 lieux de socialisation	Questionnaire	Echantillon d'habitants	Une fois par an

Le dépôt du projet à la Caisse d'Allocations Familiales nécessite la présentation d'indicateurs d'évaluation des changements visés. Etant donné qu'ils n'ont pas été élaborés en équipe projet, il ne s'agit ci-dessous que d'indicateurs prévisionnels élaborés par le Directeur.

Changements attendus	Signes observables ou mesurables traduisant le changement (indicateur)	Outils de collecte	Auprès de qui ?	Quand ?
Les habitants, surtout les plus fragiles, bénéficient de ressources pour résoudre leurs problèmes et accéder à leurs droits	Les droits auxquels ont accédés des habitants ou groupe d'habitants grâce à la Maison de la Gibauderie	Relevé des salariés	Salarié	Une fois tous les deux ans.
	Nbre d'habitants estimant avoir accédé à des droits grace à la Maison de la Gibauderie	Questionnaire	Echantillon d'habitants	Une fois par an
Les habitants, les acteurs, les élus, réalisent ensemble la Transition Ecologique	Habitants, élus et acteurs ont déposé une demande de label Eco quartier auprès de l'Etat.	Dépôt de la demande	La Mairie	Une fois en fin de projet.
Les habitants du quartier sont davantage en lien et s'engagent sur des projets collectifs et d'intérêt général	Mixité des Quotients familiaux des publics sur les activités de l'Association	Logiciel d'inscription	Accueil de la Maison de la Gibauderie	Une fois tous les deux ans.
	Nbre de projets collectifs et d'intérêt général accompagnés par la Maison de la Gibauderie	Tableur excel	Maison de la Gibauderie	Une fois par an.
	Nbre d'habitants impliquées dans les projets collectifs et d'intérêt général accompagnés par la Maison de la Gibauderie	Tableur excel	Maison de la Gibauderie	Une fois par an

8.Annexes

a. Annexe 1 Tableau de bilan et d'évaluation

1. Etre une Maison de Quartier à l'image de ses habitants

Objectif 1	Objectif opérationnels	Bilan des actions (qu'est-ce qu'on a fait?)		Evaluation des objectifs (a-t-on atteint l'objectif?)
Etre une Maison de Quartier à l'image de ses habitants	Faire évoluer la Maison de la Gibauderie en concertation avec les habitants par la méthode de Développement du Pouvoir d'Agir	Action prévues	Actions réalisées	Résultats
		Poursuite de la démarche « Bien vieillir »	Le projet Bien vieillir est relancé en septembre 2020 suite au 1er confinement. En 2021 : - Mise en place d'une commission composée d'habitants et de salariés pour piloter le projet Bien vieillir - 49 ateliers Bien vieillir - 49 personnes différentes inscrites aux ateliers - 11 personnes accompagnées individuellement	Est ce que la Maison de la Gibauderie a évolué en concertation avec les habitants ? La Maison de la Gibauderie a évolué en concertation avec les habitants sur les projets suivants : - Le projet Bien vieillir - Ateliers de français - Ateliers par et pour - Programmation culturelle estivale La Maison de la Gibauderie a évolué sans concertation particulière avec les habitants sur les projets suivants : - Accueil de nouvelles tranches d'âge sur l'accompagnement à la scolarité - Accompagnement numérique
		Lancement d'une démarche de développement du Pouvoir d'agir	Une commission Développement du Pouvoir d'Agir (DPA) composée d'administrateurs et du directeur s'est mis en place. Elle a déterminé son intention, les moyens nécessaires et le public ciblé : les personnes âgées vulnérables. Le poste de référent familles est devenu Référent famille et développement du pouvoir d'agir avec un temps dédié à cette démarche.	

			L'expérimentation a été mise en place dans le cadre du projet Bien vieillir à partir de septembre 2020 : - 15 entretiens longs individuels auprès de personnes âgées - la problématique centrale identifiée est l'isolement - Aucun collectif ne s'est mis en place suite à cette démarche, on note la difficulté pour les personnes vulnérables âgées d'intégrer ce type de collectif. La démarche a permis aux salariés de mieux connaitre les problématiques de ce "nouveau" public.		

	Consolider l'accès de tous à la Maison de la Gibauderie	Maintien du taux d'effort et révision annuelle des tarifs garantissant l'accès de tous aux activités de la Maison de la Gibauderie	- Maintien du taux d'effort comme base de notre tarification - Néanmoins certaines activités sont encore hors taux d'effort (Spectacles, Bien vieillir) - Augmentation des tarifs d'adhésion et des activités en septembre 2019 - Création d'une adhésion spéciale jeunes individuelle en 2021 - Possibilité de participer à une 1ère activité sans adhésion		Est-ce que la Maison de la Gibauderie a consolidé l'accès de tous à notre établissement et nos activités ? La Maison de la Gibauderie accueille des foyers de tous les quotients familiaux mais avec une prédominance des foyers au QF supérieur à 1200 (voir Tableau suivant de Répartition des foyers par quotient familial). Chaque année nous accueillons des enfants en situation de handicap au sein de nos accueils de loisirs : - En 2019 : 3 enfants - En 2020 : 5 enfants - En 2021 : 6 enfants En 2021 tous les adhérents se sentent bien ou très bien accueillis au sein des ateliers bien vieillir (questionnaire de satisfaction). Au sujet de l'accueil au sein de la Maison de la Gibauderie, 42 habitants nous ont répondu en 2021 (questionnaire de satisfaction dans le cadre du diagnostic pour le chantier communication) : - 27 sont très satisfaits, - 12 sont satisfaits - 1 sans avis - 1 est très insatisfait 'Plusieurs partenaires du champs du handicap nous identifient comme un lieu d'accueil potentiel

		Poursuite des partenariats avec le monde du handicap afin de favoriser l'intégration des personnes issues des institutions spécialisées.	Nbre de partenariats : - Ehpad - Les ateliers Cord'Age - GEM de la Cordée - IEM de Biard - IME de Vivonne - Les foyers adultes de Mignaloux (Foyer Hébergement et Foyer d'Accueil Médicalisé) - La Maison de la Réhabilitation Psychosociale		de leur public : - La Passerelle - La Maison de La Réhabilitation Psychosociale - Le GEM de La Cordée - Les IME (préciser)
		Garantir l'accueil inconditionnel de tous les habitants par la formation des salariés à l'accueil des personnes en difficulté	Formation réalisée en partenariat avec l'Hopital Laborit.		

	Mobiliser de nouveaux habitants au sein de la Maison de la Gibauderie	Accentuer la présence de la Maison de la Gibauderie en dehors de ses murs	Nbre d'actions hors les murs : - Gib'apéro et Gi'pause café : 60/ an environ. 38 en 2020. - Présence de l'animateur jeunesse au collège une fois par semaine. - Présence de l'animateur jeunesse au lycée une fois par semaine depuis septembre 2018. - Présence de l'animateur jeunesse durant les périodes de vacances avril et été sur le parc de la Gibauderie. - Réalisation d'une fresque avec les habitants sur le parc - En 2020 : 283 foyers appelés 45 foyers visités lors du confinement - Depuis 2021, mise en place d'un Porte à porte du réseau d'entraide Bien vieillir. - Fête de quartier : une fois par an - Programmation culturelle estivale en plein air : depuis 2021, augmentation du nbre de spectacles extérieurs (7 spectacles/ an au lieu de 3 jusqu'ici).		Est-ce que la Maison de la Gibauderie a mobilisé de nouveaux habitants en son sein ? Le conseil d'administration s'est renouvelé : - en 2019 à 9% - en 2020 à 36% - en 2021 à 0% - en 2022 à 25% Depuis 2018, au minimum 25 nouveaux bénévoles ont intégré la Maison de la Gibauderie Nombre de nouveaux adhérents votants par année : - 2021-2022 : 192 - 2020-2021 : 141 - 2019-2020 : 147

		Révision de notre stratégie de communication pour rendre nos outils plus efficaces et ciblés sur les personnes que nous souhaitons toucher	La Maison de la Gibauderie a mis en place une stratégie de communication en 2021. Cette stratégie commence à porter ses fruits avec : - Une augmentation de l'ouverture des newsletters : passage de 30% d'ouverture des courriels à plus de 50% depuis septembre 2021. - Une augmentation de la consultation de nos agendas bimensuels sur Internet : passage de 268 vues en octobre/ novembre 2021 à 386 vues en décembre 2021/ janvier 2022 - Une augmentation de la lecture des publications facebook : de 200 à 2500 vues par publication en moyenne depuis l'été 2021 - Une augmentation des articles parus dans la presse : 31 articles en 2021		
		Mener des actions spécifiques en direction des nouveaux résidents du quartier de la Gibauderie en commençant par une journée d'accueil des nouveaux arrivants	Une journée de rentrée dédiée est mise en place en septembre 2020 mais il est impossible d'identifier les nouveaux habitants.		

2. Renforcer le lien social

Objectif 2	Objectif opérationnels	Bilan des actions (qu'est ce qu'on a fait?)			Evaluation des objectifs (a-t-on atteint l'objectif?)
		Actions prévues	Actions réalisées		Résultats
Renforcer le lien social	Favoriser les rencontres au sein des activités d'animation et de loisirs	Poursuivre les ateliers par et pour les habitants dans le même but d'auto organisation des habitants	Les ateliers par et pour se poursuivent : - 27 en 2019 - 19 en 2020 - 20 en 2021 La diminution des ateliers est due au COVID. Certains ateliers animés par un prestataire ont dû fermer pour des raisons économiques faute de participants. Les ateliers animés bénévolement n'ont pas diminué.		Est-ce que la Maison de la Gibauderie a favorisé les rencontres au sein de ses activités? Toutes les activités de la Maison de la Gibauderie accueillent une diversité les trois tranches de Quotients familiaux définies par cet indicateur. En revanche, la mixité est inégale selon les activités. L'accueil de loisir et le secteur familles sont les 2 secteurs les plus mixtes tandis que l'accompagnement à la scolarité et les ateliers par et pour affichent une prédominance dans une tranche de Quotient familiaux. (voir Tableau suivant de Répartition des quotients familiaux par secteur d'activité).
		Poursuivre la mise en place d'un programme de sorties ouvertes à tous et construit avec les habitants par la commission Familles et projets participatifs	Les sorties pour tous se poursuivent : - 6 en 2019 (poste vacant du référent familles) - 5 en 2020 (COVID) - 21 en 2021 (Reprise d'un rythme quasi normal + 10 sorties du projet Bien vieillir)		
		Poursuivre les Gib'ateliers (ateliers parents enfants)	Les Gib'ateliers se poursuivent : - 18 en 2019 - 6 en 2020 - 24 en 2021 Public difficile à mobiliser.		

Faire du hall d'accueil un véritable espace de rencontre	Mise en place d'un wifi public	Le wifi est mis en place depuis 2018		Est-ce que la Maison de la Gibauderie a fait du hall d'accueil un véritable espace de rencontre ? L'association ne dispose pas d'indicateurs d'évaluation pour cet objectif.
	Aménagement d'espaces de jeux propices à la détente et la rencontre	Durant une partie de la période COVID, le hall n'était pas accessible. Les projets d'aménagement se concrétisent en 2022 : mise en place d'un mini bibliothèque et d'un espace numérique.		
	Poursuivre les Gi-pauses Café, moments d'échange informels entre habitants ouvert à tous	Les Gi'pauses café se sont poursuivis : environ 60/ an sauf en 2020, seuls 38 pauses ont eu lieu.		
Favoriser le lien intergénérationnel	Maintenir ou concevoir, lorsque c'est possible, des événements capables d'accueillir des personnes de différentes générations			Est-ce que la Maison de la Gibauderie a favorisé le lien intergénérationnel ? Ci dessous les actions où différentes générations se croisent : - L'accompagnement à la scolarité - L'accueil de loisirs - les Ateliers Bien vieillir et jeunes - Les sorties pour tous - Atelier de francais - Anglais - Art floral - Atelier couture - Atelier d'écriture - Langue des signes francaise - Atelier oenologie - Tai chi - Yoga - Tressage et vannerie - La fête de quartier - le Conseil d'administration de l'Association
	Poursuivre les partenariats favorisant la rencontre intergénérationnelle (crèches, maisons de retraite…)	3 partenariats intergénérationnels : les 2 EHPAD et la Crèche		

					Les actions parents enfants ne sont pas comptabilisées.

Répartition des foyers par quotient familial			
	2019		
	QF 0 - 700	QF 701 - 1200	QF 1201 et +
Part des foyers	28%	24%	49%
	2020		
	QF 0 - 700	QF 701 - 1200	QF 1201 et +
Part des foyers	31%	27%	43%
	2021		
	QF 0 - 700	QF 701 - 1200	QF 1201 et +
Part des foyers	27%	23%	50%

Répartition des quotients familiaux par secteur d'activité			
	2019		
	QF 0 - 700	QF 701 - 1200	QF 1201 et +
Familles (sorties, gib'ateliers)	40%	40%	20%
Accompagnement scolarité	64%	23%	14%
Ateliers par et pour	13%	17%	70%
Accueil de loisirs maternel et élémentaire	36%	26%	38%
Accueil de loisirs jeunesse	48%	32%	20%
	2020		
	QF 0 - 700	QF 701 - 1200	QF 1201 et +
Familles (sorties, gib'ateliers)	46%	32%	22%

Accompagnement scolarité	77%	12%	12%
Ateliers par et pour	16%	20%	64%
Accueil de loisirs maternel et élémentaire	32%	29%	39%
Accueil de loisirs jeunesse	43%	35%	22%
	2021		
	QF 0 - 700	QF 701 - 1200	QF 1201 et +
Familles (sorties, gib'ateliers)	42%	20%	38%
Accompagnement scolarité	85%	15%	
Ateliers par et pour	15%	13%	72%
Bien vieillir	13%	29%	58%
Accueil de loisirs maternel et élémentaire	33%	31%	36%
Accueil de loisirs jeunesse	39%	28%	33%

3. Favoriser la citoyenneté

Objectif 3	Objectif opérationnels	Bilan des actions (qu'est ce qu'on a fait?)			Evaluation des objectifs (a-t-on atteint l'objectif?)
		Actions prévues	Actions réalisées		Résultats
Favoriser la citoyenneté	Consolider le fonctionnement associatif de la Maison de la Gibauderie	Ouvrir un chantier regroupant salariés permanents et administrateurs sur le thème : Salariés/ Bénévoles, comment mieux travailler ensemble ? La première étape de ce travail sera une journée de réflexion commune pour déterminer les axes de travail à mener	La Maison de la Gibauderie a lancé un travail d'évaluation de la complémentarité bénévole salarié qui donne lieu à un rapport annuel depuis 2017		La Maison de la Gibauderie a t elle consolidé son fonctionnement associatif ? Dans le rapport annuel, nous notons notamment : - une baisse du volume d'heures bénévole passant de 6 équivalents temps pleins en 2019 à 2 en 2020 et 2021 tandis que l'équipe salariée s'est maintenue à 13 équivalents temps plein. - 241 heures soit 34 jours de formation ont été mis en place pour les bénévoles - 75% des activités sont animés ou co-animés par un bénévole. - Les administrateurs se disent globalement satisfaits de leur rôle, de leur utilité, de l'ambiance... par contre près de la moitié disent se sentir parfois "bénévole réquisitionné".
		Clarifier la gouvernance associative (Rôle des commissions et du Bureau, délégations entre le Conseil d'Administration et l'équipe salariée)	Le rôle des instances a été clarifié dans le précédent projet. Par contre, le document de délégation du Président vers les administrateurs et les salariés n'a pas été révisé depuis 2012		

	Cultiver notre esprit critique	Poursuivre la programmation culturelle (expositions, spectacles, conférences) par la Commission de Programmation Culturelle	La programmation culturelle a continué depuis 2019 : - 35 spectacles - 21 expos Le COVID a bloqué la programmation culturelle durant le 1er et le 2ème confinements mais la reprise à plein régime depuis juin 2021 offre une programmation plus dense et un public plus fourni.		La Maison de la Gibauderie a-t-elle cultivé l'esprit critique de ses membres ? Il n'existe pas d'indicateurs d'évaluation pour cet objectif.
		Permettre aux habitants de décrypter des sujets de société par des conférences ou autres types d'intervention selon le public visé	2 conférences ont eu lieu. Elles portaient sur le Parlanjhe et les soldats coloniaux durant la 2de guerre mondiale. Donc cette action a été peu mise en place.		
		Favoriser la maîtrise des outils numériques par les habitants au service de leur connaissance (nouvelle action). Suite à l'interruption des ateliers informatiques dans leur forme d'atelier annuel, une nouvelle forme en adéquation avec les besoins des habitants doit être recherchée	Atelier collectif bimensuel jusque 2020 animé par un bénévole. Depuis sept 2021 : - Permanences individuelles hebdomadaires animées par Amandine et une salariée de la ville de Poitiers. - Ateliers collectifs mensuels animés par Amandine et Philippe, bénévole.		

	Maintenir des accueils de loisirs citoyens	Renouvellement du projet éducatif avec comme objectif premier de permettre aux enfants et aux jeunes d'être citoyens dans leur accueil de loisirs et dans leur environnement	Le Projet éducatif 2019 2022 a pris en compte cet objectif, en voici un extrait : *"(...) Favoriser la citoyenneté par :* *- La participation des mineurs à la co-construction de leur temps de loisirs et à la vie de quartier* *- L'accompagnement de futurs acteurs de la vie de la Cité* *- La mise en place de méthodes démocratiques de prise de décisions* *- La sensibilisation au respect de l'environnement (...)"*		La Maison de la Gibauderie a-t-elle maintenu des accueils de loisirs citoyens ? Il n'existe pas d'indicateurs d'évaluation pour cet objectif.

		Traduire le projet éducatif dans les projets pédagogiques des accueils de loisirs et leur mise en œuvre	Les 3 projets pédagogiques déclinent cet objectif, exemple avec l'accueil maternel : *1.1 Accompagner l'enfant en tant que citoyen* *En favorisant la participation des enfants* *§ Le planning d'activités intègre, de plus en plus, des temps dédiés afin que les enfants construisent leurs activités et puissent prendre part à la construction du futur planning.* *En accompagnement des futurs acteurs du quartier* *§ L'équipe d'animation favorisera les sorties sur le quartier* *§ Des partenariats sont mis en place afin d'encourager les rencontres (Ehpad, crèche…).* *En respectant l'environnement* *§ Les ateliers cuisine privilégieront les produits de saison et locaux. (…)* *§ Les activités manuelles privilégieront les matériaux de récupération.* *§ Des ateliers sensibiliseront les enfants sur différents points : dégradation et durée des déchets, traitement des eaux, tri sélectif, valorisation des déchets…* *§ L'accueil de loisirs, en partenariat avec l'école, s'occupe du jardin pédagogique (…)* *§ Les enfants ont fait le choix de gérer le planning goûter, ainsi que ses achats. Une charte* *Goûter est mise en place (…)* *§ L'équipe d'animation accompagne les enfants dans la création de projet (…)* *§ L'équipe s'adapte aux différents groupes d'enfants et à leurs souhaits(…)* *§ Différents outils sont mis à disposition des enfants afin de les aider à prendre part : pictogrammes, classeurs…*		

			En proposant des méthodes démocratiques de prise de décision : *§ L'équipe d'animation propose parfois des débats sur des sujets de la vie des enfants.* *§ Notamment durant les vacances, des bilans sont mis en place (…)* *§ (…) Lorsque plusieurs choix s'offrent aux enfants (choix d'activités, de goûters, de repas…) des votes sont mis en place afin de privilégier le plus grand nombre de voix.*		

	Favoriser l'entraide citoyenne	Poursuivre l'entraide entre les parents via l'ensemble des espaces d'échanges informels et les conférences.	Chaque activité familles est propice à la discussion entre parents voire l'entraide : on dénombre 241 temps de ce type depuis 2019 (Gi pause café, gib'ateliers parents enfants et sorties).		La Maison de la Gibauderie a-t-elle favorisé l'entraide citoyenne ? De nouvelles formes d'engagement sont nées : - le réseau d'entraide bénévole - les appels durant le confinement. Le volume du bénévolat a diminué.
		Accompagner les groupes d'habitants sur les dynamiques de partage de savoirs et de matériels	Chaque année depuis 2019, nous avons décompté 8 à 10 ateliers par et pour animés par un bénévole.		

4. Participer au maintien de la qualité de vie dans le quartier

Objectif 4	Objectifs opérationnels	Bilan des actions (qu'est ce qu'on a fait?)			Evaluation des objectifs (a-t-on atteint l'objectif?)
Participer au maintien de la qualité de vie dans le quartier	Promouvoir la participation des habitants aux décisions municipales concernant l'espace public	Accompagner l'animation du Conseil de Quartier par les techniques d'animation participative et la mobilisation de nouveaux habitants	Sur la durée du dernier P.A.G, beaucoup de bouleversements ont eu lieu à la Maison de la Gibauderie et notamment dans les équipes professionnelles. Cela n'a pas aidé à la réalisation de cet objectif. Mais cela n'est pas la seule cause. L'instance Conseil de Quartier a beaucoup de mal pour mobiliser et les deux dernières années n'ont pas facilité les échanges et rencontres. Le Conseil de Quartier devra faire lui aussi son évaluation.		Est-ce que la Maison de la Gibauderie a permis la participation des habitants aux décisions municipales concernant l'espace public ? Le renouvellement de la participation n'est pas évident. Peu de nouveaux habitants participent aux réunions du conseil de quartier. Nous avons constaté un rajeunissement sur les "déposants" de projets Budgets Participatifs mais hélas qui ne deviennent pas souvent des porteurs de projet.

		Mobiliser les habitants sur le dispositif des Budgets Participatifs	La Maison de la Gibauderie n'a peut-être pas mobilisé d'habitants sur les Budgets Participatifs mais elle a aidé notamment avec le secteur familles au choix des jeux de plein air par exemple. La MG a également accompagné la tenue d'un débat lancé par le Conseil de quartier dans le cadre du Débat national initié par le Président de la République. De plus, par le développement du Bien vieillir, elle a permis à des habitants de proposer voire de monter des projets comme le parcours de santé ou les plantations.		

	Animer les espaces publics du quartier	Poursuivre les animations locales : fête de quartier et bistrots d'été	Nombre d'actions hors les murs : - Gib'apéro et Gi'pause café : 60/ an environ. 38 en 2020. - Présence de l'animateur jeunesse au collège une fois par semaine. - Présence de l'animateur jeunesse au lycée une fois par semaine depuis septembre 2018. - Présence de l'animateur jeunesse durant les périodes de vacances avril et été sur le parc de la Gibauderie. - Réalisation d'une fresque avec les habitants sur le parc - En 2020 : 283 foyers appelés 45 foyers visités lors du confinement - Depuis 2021, mise en place d'un porte à porte du réseau d'entraide Bien vieillir. - Fête de quartier : une fois par an - Programmation culturelle estivale en plein air : depuis 2021, augmentation du nombre de spectacles extérieurs (7 spectacles/ an au lieu de 3 jusqu'ici).		La Maison de la Gibauderie a-t-elle animé les espaces publics? Il n'existe pas d'indicateurs d'évaluation pour cet objectif.

		Evaluer la faisabilité et faire des animations dans de nouveaux lieux du quartier (hors Parc de la Gibauderie et Centre commercial)	Les lieux hors les murs habituels sont le Parc de la Gibauderie, les établissements scolaires et le centre commercial, Durant l'été 2020, la Maison de la Gibauderie a tenté d'investir de nouveaux espaces verts sans succès (difficultés d'obtention des autorisations et de mobilisation du public).		
	Promouvoir l'écologie au service d'une vie agréable aux niveaux local et global	Poursuivre la mise en place d'un fonctionnement interne respectueux de l'environnement (tri des déchets, mobilité douce des salariés…)	Tri des déchets Installation d'un composteur Interdiction des matériaux jetables (vaisselles…)		La Maison de la Gibauderie a-t-elle promu l'écologie au service d'une vie agréable aux niveaux local et global ? Il n'existe pas d'indicateurs d'évaluation pour cet objectif.
		Mener des actions de sensibilisation au respect de l'environnement et aux mobilités douces	Une conférence fin 2018 Organisation de la semaine du développement durable en 2019 à l'échelle du quartier. Amorce d'un projet sur les Mobilités douces Action contre le gaspillage alimentaire Mise en place d'une commission environnement. Participation à l'opération Mai à vélo		

	Fédérer les acteurs du quartier dans des projets communs	Poursuivre l'accompagnement à la scolarité comme un espace de médiation entre l'école et les parents.	L'accompagnement à la scolarité s'est poursuivi. Le nombre d'enfants et les tranches d'âge se sont accrues. Accueil des CM1 et CM2 à partir de septembre 2020. Passage de 30 à 48 enfants.		Est-ce que la Maison de la Gibauderie a fédéré les acteurs du quartier dans des projets communs ? Les projets menés avec des acteurs du quartier sont : - Les Giboul'dingues - La fête de quartier - L'accompagnement à la scolarité - l'élan de solidarité durant le confinement - la Coordination éducative territoriale qui a donné lieu à la semaine du développement durable et une formation relative aux écrans..... - de manière générale, nous maintenons un lien avec les commerces du centre commercial.
		Poursuivre la Coordination Educative de Territoire (C.E.T.)	4 CET en 2019 et 1 en 2020 et 2021.		
		Poursuivre un journal de quartier « Gib'échos » alimenté par les acteurs du quartier et distribué par les bénévoles.	Arrêt du Gib'échos suite à la faible mobilisation d'habitants rédacteurs.		
		Mise en place d'une rentrée « Guichet Unique » en collaboration avec les associations du quartier.	Cette action n'a pas été mise en place.		
		Relancer des « Résidences d'artistes», mobilisant les partenaires locaux	1 résidence par an entre 2019 et 2021.		

b. Annexe 2 : Définition de la Transition écologique

La transition écologique donnée par l'Organisation Non Gouvernementale OXFAM :

La transition écologique est une évolution vers un nouveau modèle économique et social qui apporte une solution globale et pérenne aux grands enjeux environnementaux de notre siècle et aux menaces qui pèsent sur notre planète. Opérant à tous les niveaux, la transition écologique vise à mettre en place un modèle de développement résilient et durable qui repense nos façons de consommer, de produire, de travailler et de vivre ensemble. La transition écologique recouvre plusieurs secteurs.

La transition énergétique

Notre modèle socio-économique est basé sur les énergies fossiles. La transition énergétique est donc fondamentale et nous amène à repenser notre consommation d'énergie individuellement et collectivement de sa production à sa consommation. Elle passe premièrement par la réduction de la consommation d'énergie puis par l'augmentation de la part des énergies renouvelables pour parvenir à une consommation énergétique respectueuse des limites planétaires, qui n'utilise pas des ressources finies et limitées. C'est aussi penser l'approvisionnement en énergie sur la base d'un modèle circulaire.

La transition industrielle

L'industrie est un secteur extrêmement polluant, 18% des émissions de gaz à effet de serre lui sont imputées. L'industrie dans son ensemble doit être repensée pour réduire son empreinte carbone et avoir un impact écologique le plus faible possible. Cela passe par une production locale, pensée au travers d'une approche durable utilisant le moins d'énergie possible tout au long du cycle de vie du bien : sa conception, sa fabrication, sa commercialisation, son utilisation, son réemploi et son recyclage.

La transition agro-alimentaire

L'agriculture industrielle, majoritaire aujourd'hui, a un impact écologique élevé. Le secteur agricole est responsable de 24% des émission de gaz à effet de serre dans le monde et de 80% de la déforestation. Ses conséquences sont nombreuses et néfastes pour la planète comme pour l'humain (destruction de la biodiversité, pollution des sols, et des eaux…) sans oublier ses impacts sociaux : 2/3 des travailleurs pauvres dans le monde sont dans le secteur agricole. Une transition doit s'opérer afin de penser une agriculture respectueuse de l'environnement et des humains. Elle doit s'inscrire dans une volonté de durabilité pour permettre à tous l'accès à une alimentation de qualité.

c. Annexe 3 : Budget 2023 2026

CHARGES	2023	2024	2025	2026
60 - Achats de marchandises	179905	187101	194585	202369
61 - Autres achats (non stockés)	27920	29037	30198	31406
62 - Prestation de service	25462	26480	27540	28641
63 -Impôts, taxes	4972	5171	5378	5593
64 - Rémunération du personnel	389237	404806	420999	437839
64 - Charges sociales				
65 - Autres charges	1950	2028	2109	2193
66 - Charges financières	2662	2768	2879	2994
67 - Charges exceptionnelles				
68 - Dotation aux amortissements	53285	55416	57633	59938
69 - Engagements à réaliser				
TOTAUX 1	685393	712807	741321	770973
86 - Contributions volontaires	100 000	104 000	108 160	112 486.4
TOTAUX 2	100 000	104 000	108 160	112 486.4

PRODUITS	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
70 - Ventes marchandises	897	933	970	1009
Production vendue				
Subventions Ville de Poitiers	273047	283969	295328	307141
Subventions CAF 86	254798	264990	275590	286613

Subventions Région Poitou-Charentes	20827	21660	22526	23427
Autres produits	112417	116914	121590	126454
Cotisations	5715	5944	6181	6429
Report des ressources sur subtn att.				
Transferts de charges	5500	5720	5949	6187
Produits financiers				
Produits exceptionnels	12192	12680	13187	13714
TOTAUX 1	685393	712810	741321	770974
86 - Contributions volontaires	100 000	104 000	108 160	112 486.4
TOTAUX 2	100 000	104 000	108 160	112 486.4